

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sosialisasi dalam pelaksanaan tera ulang alat ukur takar timbang dan perlengkapannya (UTTP) di Pasar Prambanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perlindungan konsumen.
2. Pengawasan dalam pelaksanaan tera ulang alat ukur takar timbang dan perlengkapannya (UTTP) di Pasar Prambanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perlindungan konsumen.
3. Kualitas Pelayanan dalam pelaksanaan tera ulang alat ukur takar timbang dan perlengkapannya (UTTP) di Pasar Prambanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap perlindungan konsumen.

#### **5.2 Saran**

Penelitian yang dilakukan akan memberikan beberapa kegunaan atau manfaat yaitu antara lain:

1. Sosialisasi

Berdasarkan hasil tanggapan responden dapat diketahui bahwa untuk variabel sosialisasi jawaban responden sebagian besar adalah setuju

terhadap empat pernyataan. Hal ini terlihat dari jumlah frekuensi jawaban sebanyak 3.

## 2. Pengawasan

Berdasarkan hasil tanggapan responden dapat diketahui bahwa untuk variabel pengawasan jawaban responden sebagian besar adalah setuju terhadap tiga pernyataan. Hal ini terlihat dari jumlah frekuensi jawaban sebanyak 18.

## 3. Kualitas Pelayanan

Berdasarkan hasil tanggapan responden dapat diketahui bahwa untuk variabel kualitas pelayanan jawaban responden sebagian besar adalah setuju terhadap empat pernyataan. Hal ini terlihat dari jumlah frekuensi jawaban sebanyak 7.