

Pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Lion Air Group di Bandara Soekarno Hatta, Jakarta

Abstrak

Penelitian ini ditujukan untuk mengetahui hubungan pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan yang diukur dengan 16 indikator. Indikator dari Variabel Komunikasi yang diukur yaitu : Kemudahan dalam memperoleh informasi, Intensitas komunikasi, Efektivitas komunikasi, Tingkat pemahaman pesan, Perubahan sikap. Indikator dari variabel Gaya Kepemimpinan yang diukur yaitu: Mengakui harkat dan martabat manusia, Mendorong para karyawannya untuk mengembangkan kreativitas, Relat dan mau melimpahkan wewenang pengambilan keputusan kepada karyawan, Bersifat mendidik dan membina. Indikator variabel Lingkungan Kerja diukur dengan Penerangan, Suhu udara, Suara bising, Penggunaan warna, Ruang gerak yang diperlukan, Keamanan bekerja dan Hubungan karyawan. Variabel Kinerja Karyawan sebagai variabel terikat, diukur menggunakan 4 indikator yaitu: Stabilitas dan Konsistensi, Evaluasi Kinerja Anggota Organisasi, Efektivitas Individu Anggota Organisasi dan Dapat diukur. Penelitian ini menggunakan 100 responden karyawan Lion Air Group yang bekerja di Bandara Soekarno-Hatta, Jakarta. Hasil pengujian hipotesis secara keseluruhan uji simultan membuktikan hipotesis Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan dengan signifikansi $0,00 < 0,05$. Selain itu, berdasarkan uji independent t-test, dapat diketahui bahwa Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja memiliki pengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan Lion Air Group di Bandara Soekarno-Hatta Jakarta dengan tingkat signifikansi $0,00 < 0,05$. Pada pengujian koefisien determinasi diketahui bahwa pengaruh Komunikasi, Gaya Kepemimpinan dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan memiliki pengaruh besar yaitu sebesar 76,7 % yang berarti tingkat variabel diluar penelitian ini lebih rendah pengaruhnya terhadap kepuasan pelanggan.

Keyword : Komunikasi, Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

The Influence of Communication, Leadership Style, and Work Environment on the Performance of Lion Air Group Employees at Soekarno Hatta Airport, Jakarta

Abstract

The purpose of this study to determine the relationship between communication, leadership style and the impact of the work environment on employee performance, which is measured by 16 indicators. The indicators of the measured communication variables are: the difficulty of obtaining information, the intensity of communication, the effectiveness of communication, the degree of understanding of the message, and the change of attitude. The indicators of the "leadership style" variables measured include: recognition of human dignity; encourage employees to develop creativity; willingness and willingness to delegate decision-making power to employees; education and training. Working environment variable indicators are measured by lighting, air temperature, noise, color usage, space required, work safety and employee relations. Employee Performance Variables as the dependent variable, measured using 4 indicators, namely: Stability and Consistency, Performance Evaluation of Organizational Members, Individual Effectiveness of Organization Members and Can be measured. This study used 100 respondents of Lion Air Group employees who work at Soekarno-Hatta Airport, Jakarta. The results of hypothesis testing as a whole, the simultaneous test proves the hypothesis that Communication, Leadership Style and Work Environment have a significant effect on Employee Performance with a significance of $0.00 < 0.05$. In addition, based on the independent t-test, it can be seen that Communication, Leadership Style and Work Environment have a positive influence on Lion Air Group Employee Performance at Soekarno-Hatta Airport, Jakarta with a significance level of $0.00 < 0.05$. In testing the coefficient of determination, it is known that the influence of Communication, Leadership Style and Work Environment on Employee Performance has a large influence, namely 76.7%, which means that the level of variables outside this study has a lower effect on customer satisfaction.

Keyword: Communication, Leadership Style, Work Environment, Employee Performance