

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Penelitian ini berjudul “Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi, Kompetensi Dan *Organizational Citizen Behavior (OCB)* Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Banggai”. Berdasarkan hasil dari analisis dan pembahasan yang dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Komitmen Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Nilai koefisien regresi variabel Komitmen Organisasi (X_1) adalah sebesar 0,452, signifikansi variabel Komitmen Organisasi (X_1) sebesar 0,006 artinya $<$ dari 0,05. Mean tertinggi sebesar 3,72. Artinya, dari penelitian ini H1 diterima.
2. Kompetensi tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai. Nilai koefisien regresi variabel Kompetensi (X_2) adalah sebesar 0,072, signifikansi variabel Kompetensi (X_2) sebesar 0,641 artinya $>$ dari 0,05. Mean terendah sebesar 3,39. Artinya, dari penelitian ini H2 ditolak.
3. *Organizational Citizen Behavior (OCB)* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Nilai koefisien regresi variabel *Organizational Citizen Behavior (OCB)* (X_3) adalah sebesar 0,350, signifikansi variabel *Organizational Citizen*

Behavior (OCB) (X_3) sebesar 0,004 artinya $<$ dari 0,05. Mean tertinggi sebesar 4,19. Artinya, dari penelitian ini H3 diterima.

4. Komitmen Organisasi, Kompetensi Dan *Organizational Citizen Behavior (OCB)* secara bersamaan mempengaruhi Kinerja Pegawai. Melalui uji simultan yang dilakukan menunjukkan bahwa F_{hitung} sebesar 8,366 dengan probabilitas yang dihasilkan sebesar 0,000, artinya $<$ dari 0,05. Artinya, dari penelitian ini H4 diterima.

5.2. Keterbatasan Penelitian

Keterbatasan penelitian yang dimiliki oleh peneliti semasa melakukan penelitian ini diantaranya adalah penelitian yang hanya berfokus pada pengaruh variabel komitmen organisasi, kompetensi dan *organizational citizen behavior* terhadap kinerja pegawai di Dinas Kesehatan Kabupaten Banggai. Melalui uji koefisien determinasi, diketahui bahwa presentase sumbangan pengaruh variabel independen secara serentak terhadap variabel dependen hanya sebesar 26%. Sedangkan 74% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

5.3. Saran

Saran-saran yang diberikan oleh peneliti kepada pihak yang berkepentingan adalah sebagai berikut:

1. Saran Bagi Instansi :

Berdasarkan hasil penelitian ini, peneliti menyarankan agar pihak Dinas Kesehatan Kabupaten Banggai bisa lebih memperhatikan

komitmen organisasi yang dimiliki oleh para pegawai, hal ini dikarenakan komitmen organisasi dapat mempengaruhi kinerja pegawai. Sehingga naik turunnya komitmen organisasi dapat berpengaruh pada kinerja para pegawai. Instansi juga perlu meningkatkan kompetensi para pegawainya, peningkatan kompetensi dapat dilakukan melalui training atau pelatihan tertentu bagi para pegawai, terutama mengenai pengetahuan setiap pegawai di Dinas Kesehatan Kabupaten Banggai, hal ini dikarenakan berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa dimensi pengetahuan pada variabel kompetensi memiliki mean terendah. Tentunya jika training atau pelatihan tertentu dilakukan dengan efektif maka hasil yang diperoleh akan menjadi maksimal. Selain itu, *organizational citizen behavior* yang dimiliki juga perlu diperhatikan karena *organizational citizen behavior* memiliki pengaruh nyata terhadap kinerja pegawai. Sehingga naik turunnya *organizational citizen behavior* dapat berpengaruh pada kinerja para pegawai.

2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Melihat dari hasil penelitian ini, diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat menjadikan penelitian ini sebagai referensi. Peneliti selanjutnya dapat meneliti mengenai 74% variabel lainnya yang tidak diteliti didalam penelitian ini dengan model penelitian dan objek penelitian yang berbeda, agar bisa didapatkan hasil penelitian yang lebih baik lagi.