

DAFTAR PUSTAKA

- Abrivianto, O., Swasto, B., & Utami, H. N. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Volume 7(2), 1–9.
- Ardiansyah, Y., & Sulistiyowati, L. H. (2018a). Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, Volume 21(1), 91–100.
- Ardiansyah, Y., & Sulistiyowati, L. H. (2018b). Pengaruh Kompetensi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, Volume 2(1), 91–100.
- Aristarini, L., Kirya, I. K., & Yulianthini, N. N. (2014). Pengaruh Pengalaman Kerja, Kompetensi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Pemasaran Pt Adira Finance Singaraja. *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha*, Volume 2, 1–8.
- Ataunur, I., & Ariyanto, E. (2015). Pengaruh Kompetensi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Pt Adaro Energy Tbk. *Pengaruh Telaah Bisnis*, Volume 16(2), 135–150.
- Ayu, N. P., & Sintaasih, D. K. (2016). Organizational Citizenship Behavior, Kepemimpinan Transaksional, Dan Komitmen Organisasional: Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Volume 5(10), 6640–6669.
- Basna, F. (2016). Analisis Gaya Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, Volume 4(3), 319–334.
- Budiawan, Maryadi, & Gusti, D. H. (2020). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Sekretariat DPRD Kabupaten Mamuju. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, Volume 1(1), 35–48.
- Daly, H. (2015). Pengaruh Kompetensi, Disiplin Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Badan Pemberdayaan Perempuan Dan Keluarga Berencana Daerah Provinsi Sulawesi Tengah. *e-Jurnal Katalogis*, Volume 3(1), 84–94.
- Damaryanthi, A. A. I., & Dewi, A. A. S. K. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Dan Organizational Citizenship

Behavior Terhadap Kinerja Pegawai Feb. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Volume 5(2), 790–820.

- Darmadi, E. (2020). *Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Barito Selatan* [Skripsi]. Universitas Islam Kalimantan Mab Banjarmasin.
- Dewi, A. R. S., & Dr. Hasniaty. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pertanian Kabupaten Mamuju. *Jurnal Bisnis, Manajemen dan Informatika*, Volume 14(2), 92–102.
- Edy, L., & Risambessy, A. (2018). Pengaruh Diklat, Disiplin Kerja Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Balai Diklat Keagamaan Ambon. *Jurnal SOSOQ*, Volume 6(1), 18–26.
- Fadhilah, R. A. (2016). *Pengaruh Quality Of Work Life, Organizational Citizenship Behavior Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan BMT Beringharjo* [Skripsi]. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga.
- Faozi, B., Zamora, R., & Anggraini, D. (2017). Effect Of Emotional Intelligence, Commitment, And Job Satisfaction On Employee Performance At Pt. Yeakin Plastic Industry Batam. *Jurnal Equilibiria*, Volume 4(1).
- Farrel, A. (2019). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai* [Skripsi]. UNIVERSITAS LAMPUNG.
- Halim, A. N., & Dewi, M. B. (2018). Analisa Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bintang 3 Di Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, Volume 6(2), 183–196.
- Hartanti, H. (2018). *Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perdagangan Bantul* [Tesis]. Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Widya Wiwaha.
- Hartanto, D. (2016). Pengaruh Komitmen Dan Budaya Organisasi Berbasis Integrasi Terhadap Kinerja Dosen Pada Perguruan Tinggi Keislaman. *Perspektif Pendidikan dan Keguruan*, Volume VII(14).
- Kartika, L. N., & Sugiarto, A. (2014). Pengaruh Tingkat Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Administrasi Perkantoran. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, Volume XVII(1), 73–90.
- Khoirun Nisa, D., Santoso, B., & Azhad, M. N. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Rumah Sakit Tk. III Baladhika Husada Jember.

International Journal of Social Science and Business, Volume 2(3), 108–114.

- Kimbal, F. F. M., Sendow, G. M., & Adare, D. J. (2015). Beban Kerja, Organizational Citizenship Behavior, Dan Keterlibatan Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal EMBA, Volume 3(2), 1061–1072.*
- Lasmi, N. W., & May, N. K. (2018). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Bali Relaxing Resort & Spa, Nusa Dua. *Jurnal Ilmiah Manajemen & Bisnis, Volume 3(2), 179–187.*
- Maharani, I., & Efendi, S. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kompensasi, Dan Etos Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia. *Jurnal Ilmu Manajemen, Volume 13(2), 49–61.*
- Makawi, U., Normajatun, & Haliq, A. (2015). Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Banjarmasin. *AL – ULUM ILMU SOSIAL DAN HUMANIORA, Volume 1(1), 15–26.*
- Manery, B. R., Lengkong, V. P. K., & Saerang, R. T. (2018). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di BKDPSDA Di Kabupaten Halmahera Utara. *Jurnal EMBA, Volume 6(4), 1968–1977.*
- Manik, S., & Syafrina, N. (2018). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Riau. *Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis, Volume 11(1), 1–6.*
- Mardiani, A., & Dewi, M. S. (2015). PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI BANK KALSEL. *Jurnal Wawasan Manajemen, Volume 3(3), 269–279.*
- Meutia, K. I., & Husada, C. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB), Volume 4(1), 119–126.*
- Mufidah, Mandey, S. L., & Mananeke, L. (2014). Analisis Tingkat Pendidikan, Kompetensi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Asuransi Jasarharja Putera Manado. *Jurnal EMBA, Volume 2(2), 1339–1348.*

- Muis, M. R., Jufrizen, J., & Fahmi, M. (2018). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah, Volume 1*(1), 9–25.
- Mulia, R. A., & Saputra, N. (2020). Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja Dan Motivasi Berprestasi Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil Sekretariat Daerah Kota Padang. *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi, Volume 1*(1), 1–24.
- Mulyasari, I. (2018). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal Of Management, Volume 2*(2), 190–197.
- Muzakki, Wildan, M. A., & Aulia, H. B. (2017). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Kabupaten Pamekasan. *Universitas Trunojoyo Madura, Volume 11*(1), 109–128.
- Nadapdap, K. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Permata Sari. *Jurnal Ilmiah Methonomi, Volume 3*(1), 1–9.
- Nahrisah, E., & Imelda, S. (2019). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmiah Kohesi, Volume 3*(3), 40–50.
- Novelia, M., Swasto, B., & Ruhana, I. (2016). Pengaruh Komitmen Dan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Keperawatan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Soegiri Lamongan). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Volume 38*(2), 71–78.
- Nurandini, A. (2014). *Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Pegawai Perum Perumnas Jakarta)* [Skripsi]. Universitas Diponegoro.
- Pane, S. G., & Fatmawati. (2017). Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Pertanahan Nasional Kota Medan. *Jurnal Riset Manajemen & Bisnis (JRMB), Volume 2*(3), 67–79.
- Pramularso, E. Y. (2018). Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan CV Inaura Anugerah Jakarta. *Widya Cipta, Volume II*(1), 1–46.
- Prayogi, M. A., Lesmana, M. T., & Siregar, L. H. (2019). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Festival Riset Ilmiah Manajemen & Akuntansi*, 665–669.
- Putra, iswanto W. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Industri Kecil. *MODERNISASI, Volume 11*(1), 62–77.

- Putra, K. M., & Adnyani, I. G. A. D. (2016). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud, Volume 5(7)*, 4486–4517.
- Putranto, D. N. (2019). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Hotel Brothers Inn Babarsari Yogyakarta* [Skripsi]. Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta.
- Putri, Y. D., & Utami, H. N. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Volume 46(1)*, 27–34.
- Ramadhan, F. P., Susilo, H., & Aini, E. K. (2018). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Good Corporate Governance (Gcg) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. TASPEN (Persero) Kantor Cabang Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Volume 55(2)*, 160–166.
- Rande, D. (2016). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan, Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Mamuju Utara. *e Jurnal Katalogis, Volume 4(2)*, 101–109.
- Respatiningsih, I., & Sudirjo, F. (2015). Pengaruh Komitmen Organisasi, Motivasi, Kapabilitas dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Empirik Pada Inspektorat Kabupaten Pemalang). *Jurnal Ilmiah UNTAG Semarang, Volume 4(3)*, 56–58.
- Riono, S. B., Syaifulloh, M., & Utami, S. N. (2020). Pengaruh Komunikasi Organisasi, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Rumah Sakit Dr. Soeselo Kabupaten Tegal. *Syntax Idea, Volume 2(4)*, 138–147.
- Rohmah, D. S. (2015). *Pengaruh Kompetensi Dan Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan* [Skripsi]. Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah.
- Rosmaini, & Tanjung, H. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen, Volume 2(1)*, 1–15.
- Sampe, M. S. (2014). Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Upt Perpustakaan Universitas Hasanuddin. *JUPITER, Volume XIII(2)*, 22–25.
- Saputra, I. P. A., Bagia, I. W., & Suwendra, I. W. (2016). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha, Volume 4*, 1–9.

- Sarmawa, I., Suryani, N., & Riana, I. G. (2015). Commitment, Competency, Organizational Citizenship Behaviour And Its Effect On The Performance (A Study of Private Vocational High Schools in Klungkung Regency, Bali, Indonesia). *International Journal of Economics, Commerce and Management, Volume III(1)*, 1–13.
- Simanjuntak, D. A., Siregar, R. T., Sisca, & Chandra, E. (2020). Pengaruh Ocb (Organizational Citizenship Behavior) Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara Dan Lelang Kota Pematangsiantar. *Jurnal Manajemen, Volume 6(1)*, 73–86.
- Sukmawati, D. (2017). Pengaruh Motivasi, Disiplin, dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Publik, Volume 11(02)*, 269–278.
- Supiyanto, Y. (2015). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Koperasi. *Prosiding Seminar Nasional, 722–737*.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di: Pt. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika, Volume XIX(1)*, 42–50.
- Ticoalu, L. K. (2013). Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal EMBA, Volume 1(4)*, 782–790.
- Triana, F. (2013). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dinamika Manajemen, Volume 4(2)*, 103–114.
- Widodo, A., Sunaryo, H., & ABS, K. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional, Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Muamalat Cabang Malang. *e – Jurnal Riset Manajemen, 47–60*.