

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN
LOKASI TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH MAS KOBIS DI YOGYAKARTA
DI MASA PANDEMI COVID-19**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh harga, kualitas pelayanan dan lokasi berpengaruh terhadap kepuasan konsumen usaha mikro kecil menengah mas kobis di Yogyakarta di masa pandemi covid-19. Penelitian ini termasuk pada jenis penelitian kuantitatif, penelitian ini dilakukan terhadap data yang diperoleh dari hasil jawaban kuesioner dan digunakan untuk menganalisis data yang berbentuk angka-angka dan perhitungan menggunakan metode statistik. Subyek penelitian adalah Mas Kobis di Yogyakarta. Pada penelitian ini populasi dan sampelnya adalah seluruh konsumen mas kobis di Yogyakarta yang berjumlah 100 orang. Data dianalisa menggunakan rumus regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel harga, kualitas pelayanan, dan lokasi berpengaruh positif terhadap kepuasan konsumen Mas Kobis di Yogyakarta.

Kata kunci: Harga, kualitas pelayanan, lokasi, kepuasan konsumen, Mas Kobis di Yogyakarta

***THE INFLUENCE OF PRICE, SERVICE QUALITY AND
LOCATION ON COSTUMER SATISFACTION AT MAS KOBIS
RESTAURANTS DURING PANDEMIC COVID-19***

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of price, service quality, and location that affect consumer satisfaction for small and medium-sized bussiness in Yogyakarta during the covid-19 pandemic. This study belongs to the type of quantitative research, this research was conducted on data obtained from questionnaire answers and used to analyze data in the form of numbers and calculations using statistical methods. The subject is Mas Kobis restaurant. In this study, the population and the sample are the consumer who sold 100 people. Data analysis using multiple linier regression formula. The results showed that the variables of price, service quality, and location had a positive effect on costumer satisfaction of Mas Kobis restaurant.

Keywords: Price, service quality, location, customer satisfaction, Mas Kobis in Yogyakarta.