

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya maka kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Variabel harga berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan konsumen.
2. Variabel kualitas pelayanan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan konsumen.
3. Variabel lokasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan konsumen.
4. Variabel harga, kualitas pelayanan dan lokasi mempunyai pengaruh yang secara simulatan terhadap kepuasan konsumen.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian tersebut diatas maka keterbatasan penelitian ini adalah Berdasarkan besarnya adjusted R_2 adalah 0.805, hal ini berarti 0,805 atau 80.5% variasi dari kepuasan konsumen dapat dijelaskan oleh variasi dari variabel independent yaitu harga, kualitas pelayanan dan lokasi sedangkan sisanya 19.5% ($100\% - 80.5\% = 19.5\%$) dijelaskan oleh sebab-sebab lain di luar model. Jadi, hasil uji koefisien determinasi tersebut memberikan makna, bahwa masih terdapat variabel independen lain yang mempengaruhi kepuasan konsumen Untuk itu perlu pengembangan penelitian lebih lanjut.

5.3 Saran

Berdasarkan hasil kesimpulan pada bab sebelumnya, maka saran dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pada variabel harga, Harga makanan di Mas Kobis di Yogyakarta sebanding dengan rasa yang saya peroleh memiliki skor terendah, Oleh karena itu hendaknya citra rasa pada penyetan Mas Kobis dengan perbandingan dari segi harga yang terjangkau inilah dapat terus dijaga dan tetap dipertahankan dengan melihat harga pasaran dengan menu serupa yang disajikan agar dapat bersaing dengan produk lain.
2. Pada variabel kualitas pelayanan, pada indikator *realiblity* memiliki kontribusi yang rendah yang menunjukkan bahwa Pelayan di Mas Kobis di Yogyakarta dalam mengantarkan sajian makanan tergolong lama, maka hendaknya Pelayanan di Mas Kobis dapat di perbaiki kesigapan pelayan dengan memperbanyak alat masak dan karyawan.
3. Pada variabel lokasi, indikator *visibilitas* berkontribusi rendah pada penelitian ini hendaknya Penyetan Mas Kobis menyediakan petunjuk jalan agar memudahkan calon pembeli untuk mengakses jalan menuju ke Penyetan Mas Kobis