

DAFTAR PUSTAKA

- A. Halim Mahfudz. (2018). "Mengkaji Manajemen Krisis Di Indonesia". Yogyakarta: Deepublish.
- Adhy Suherman. 2018. Strategi Public Relations Distro Chambers Dalam mempertahankan Citra Sebagai Referensi Fashion Remeja Di Kota Makassar. [Skripsi]. Makassar (ID). UIN Alauddin Makassar.
- Chika Feybe Sumampouw dkk. 2016. Strategi Public Relations Dalam Mempromosikan Swiss-Bel Hotel Maleosan Manado. *e-journal "Acta Diurna"*. 5(1):9-10.
- Mahfudz, A. Halim. 2018. Mengkaji Manajemen Krisis Di Indonesia. Yogyakarta: Deepublish.
- Mardawani. 2020. Praktis Penulisan Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif. Yogyakarta: Deepublish.
- Mulyono, 2008. "Manajemen Administrasi Dan Organisasi Pendidikan". Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Musi, Suryani, 2020. Krisis Public Relations. Pasuruan: Qiara Media.
- Nova, Firsan. 2009. Crisis Public Relations: Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan. Jakarta: Grasindo.
- Rumanti, Maria Assumpta. 2002. Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktik. Jakarta: PT Grasindo.
- Sari, A. Anditha. 2017. Dasar-Dasar Public Relations Teori dan Praktik. Yogyakarta: PT. Deepublish Publisher.
- Semiawan, Prof. Dr. Conny R. 2010. Metode Penulisan Kualitatif. Jakarta: Grasindo.

Silviani, Irene. 2020. *Public Relations Sebagai Solusi Komunikasi Krisis*. Surabaya: PT. Scopindo Media Pustaka.

Suryani Musi, dkk. (2020). "Krisis Public Relations". Pasuruan: Qiara Media.

Teguh Hidayatul Rachmad. 2015. *Strategi Public Relations Dalam Meningkatkan Citra Perguruan Tinggi Swasta Di Jurusan Studi Kasus Perguruan Tinggi Swasta Di Universitas Pembangunan Nasional Veteran Jawa Timur*. *Jurnal Komunikasi*. 9(1):21-40.

Wijaya, Hengki. 2018. *Analisis Data Kualitatif Ilmu Pendidikan Teologi*. Makassar: Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.

Zakariah, M. Askar, Afriani, Vivi, Zakariah, KH. M. 2020. *Metodologi Penulisan Kualitatif, Kuantitatif, Action Reesearch, Research and Development*. Kolaka: Yayasan Pondok Pesantren Al Mawaddah Warrahmah Kolaka.

<https://dikti.kemdikbud.go.id/wp-content/uploads/2020/06/Panduan-PKKMB-2020.pdf>

f, diakses pada 25 Februari 2020

<https://dikti.kemdikbud.go.id/pengumuman/panduan-umum-kehidupan-kampus-bagi-mahasiswa-baru-pkkmb-tahun-2020/>, diakses pada 27 Februari 2021

<https://mercubuana-yogya.ac.id/berita-6827-umby-selenggarakan-pkkmb-secara-online.html>, diakses pada 27 Februari 2021