

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Bungin, H. M. B. (2011). Penelitian kualitatif. komunikasi, ekonomi, kebijakan publik, dan ilmu sosial lainnya. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Cresswell, J. W. (2010). Research design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed (edisi ke 3), terjemahan oleh Fawaid, A. Yogyakarta: pustaka pelajar.
- Davis, K. & Newstrom, John. W. (1992). Perilaku Dalam Organisasi. Edisi Ketujuh, Jakarta: Erlangga.
- Devito, Joseph. A (1988). The Interpersonal Communication Book, New York: Harper & Row Publisher.
- Dharma, A. (2001). Manajemen Personalia. Edisi 3. Terjemahan Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Echols, J.M & Shadily, H (2003). Kamus Inggris-Indonesia, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hardjana, Agus M. (2003). Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal. Yogyakarta: Kanisius.
- Hartley, Peter. (2001). Interpersonal Communication. New York: Harper & Row Publisher.
- Gibson. (2006). Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur dan Proses. Edisi Keempat. Jakarta: Erlangga.
- Mangkunegara, P. Anwar. (2005). Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan ke-3. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moleong, L. J. (2011). Metode penelitian kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, Arni, (2014). Komunikasi Organisasi, Jakarta: Bumi Aksara.
- Poerwandari, E. K. (2011). Pendekatan kualitatif dalam penelitian psikologi. Jakarta: LPSP3.

Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional. (2008). Kamus bahasa Indonesia.

Jakarta: Balai Pustaka.

Rakhmat, J. (2001). Psikologi komunikasi. Edisi Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Reeding, W. Charles (1972). Communication Within the Organization, New York:

Industrial Communication Council, Inc.

Rio, Johannes. (2003). Analisa Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi yang Efektif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Pengiriman C.V. Lima Saudara Surabaya, Skripsi, Universitas Kristren Petra.

Robbins, Stephen P., 2003, Prilaku Organisasi, Edisi kesembilan, Jilid Pertama, Jakarta: Prenhallindo.

Smith, J. A. (2003). Qualitative psychology: a practical guide to research methods.

London: Stage Publication.

Strauss, A., & Corbin, J. (2007). Dasar-dasar penelitian kualitatif (terj.). Yogyakarta: pustaka pelajar.

Sugiyono. (2004). Statistika untuk penelitian, Cetakan Keenam, Penerbit Alfabeta Bandung.

Suranto (2011). Komunikasi Interpersonal. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Veithzal. R. (2004). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori Ke Praktik. Edisi pertama. Cetakan Pertama. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Jurnal:

Mary, L. T. & Anne, M.M. (2001). Presentation Self-Efficacy: Increasing Communications Skills Through Service-Learning, Journal of Managerial Issues, Pittsburg.

Mary, L. T. & Anne, M.M. (2001). Presentation Self-Efficacy: Increasing Communications Skills Through Service-Learning, *Journal of Managerial Issues*,Pittsburg.

