

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh penerapan *balance scorecard* terhadap kinerja karyawan. Populasi penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. PLN (Persero) (UP3) Yogyakarta yang berjumlah 60 Karyawan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *convenience sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 37 karyawan. Metode pengumpulan data penelitian dilakukan dengan cara survei menggunakan instrument yaitu studi kepustakaan dan kuisisioner yang disebarakan kepada masing-masing responden. Pengujian data penelitian menggunakan analisis regresi linear berganda. Hasil uji hipotesis penelitian ini menunjukkan konsep *balance scorecard* yang terdiri dari perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, perspektif pembelajaran dan pertumbuhan secara parsial dan simultan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Balance scorecard*, Perspektif Keuangan, Perspektif Pelanggan, Perspektif Proses Bisnis Internal, Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of implementing a balanced scorecard on employee performance. The population of this study were all employees of PT. PLN (Persero) (UP3) Yogyakarta, totaling 60 employees. The sampling technique used was convenience sampling with a total sample of 37 employees. The research data collection method was carried out by means of a survey using the instrument, namely library research and questionnaires distributed to each respondent. Testing research data using multiple linear regression analysis. The results of the hypothesis test of this study show that the concept of a balanced scorecard consisting of a financial perspective, a customer perspective, an internal business process perspective, a learning and growth perspective partially and simultaneously has no effect on employee performance.

Keywords: Balance scorecard, Financial Perspective, Customer Perspective, Internal Business Process Perspective, Learning and Growth Perspective, Employee Performanc