

## DAFTAR PUSTAKA

- Abida, W. P. N., Nazar, M. R., & Muslih, M. (2018). Pengaruh *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Bpjs Ketenagakerjaan Cabang Pekalongan). *eProceedings of Management*, 5(1).
- Adianto, A. (2021). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Proceedings Universitas Pamulang*, 1(1).
- Adisel, A. (2019). Evaluasi Kinerja Program Studi di Pendidikan Tinggi Perspective Balance Score. *Alignment: Journal of Administration and Educational Management*, 2(1), 1-10.
- Aditya, A. H. Z., & Komala, C. (2020). Pengaruh Model Balanced Scorecard Perspektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan Terhadap Kinerja PTKIS Di Sukabumi. *Jurnal Perspektif*, 4(2), 123-129.
- Ahmad, T. (2011). *Metodologi Penelitian Praktis*. Yogyakarta: Teras.
- Aramana, D. (2020). Penerapan Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada PT Pos Indonesia Cabang Kutacane. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, 8(2), 91-96.
- Arikunto, S. (2010). *Metode peneltian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asmarani, L., & Agussalim, M. (2020). Pengaruh Penerapan *Balanced Scorecard* Terhadap Kinerja Manajemen Pada Pt. Bpr Ganto Nagari 1954 Lubuk Alung. *Pareso Jurnal*, 2(4), 347-362.
- Atmoko, A. D. (2021). Analisis Kinerja Inkubator Bisnis Dalam Pendampingan Usaha Tenant. *JURNAL EKONOMI DAN TEKNIK INFORMATIKA*, 9(1), 36-46.
- Bahri, S. (2019). Pengaruh Sistem Kerja Kontrak Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Indometal Industries, Jawilan, Serang, Banten) (Doctoral dissertation, UIN SMH BANTEN).
- Bobe, B. J., Mihret, D. G., & Obo, D. D. (2017). Public-sector reforms and balanced scorecard adoption: an Ethiopian case study. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*.
- Dinçer, H., Hacıoğlu, Ü., & Yüksel, S. (2017). Balanced scorecard based performance measurement of European airlines using a hybrid multicriteria decision making approach under the fuzzy environment. *Journal of Air Transport Management*, 63, 17-33.
- Dirawati, R. (2016). Penerapan Balanced Scorecard di PT PLN (Persero) Wilayah Sulselrabar. *Minithesis*. Makassar: Hasanuddin University.

- Djo, N. H., & Dharmadiaksa, I. B. (2019). Penerapan *Balanced Scorecard* Pada Pengukuran Kinerja PT. Blue Bird Tbk. *E-Jurnal Akuntansi*, 26(3), 1912-1937.
- Fachreza, S. M., & Abd Majid, M. S. (2018). Pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan Budaya organisasi terhadap kinerja karyawan dan Dampaknya pada kinerja Bank Aceh Syariah di Kota Banda Aceh. *Jurnal Magister Manajemen ISSN*, 2302, 0199.
- Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora: Jurnal Ilmu Sosial, Ekonomi Dan Hukum*, 4(1), 15-33.
- Galib, M., & Hidayat, M. (2018). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada PT. Bosowa Propertindo. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 2(1), 92-112.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi analisis Multivariete dengan program IBM SPSS 23 (edisi 8). *Cetakan ke VIII. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro*, 96.
- Hidayat, B. (2017). Pengukuran Kinerja dengan *Balanced Scorecard* pada Koperasi Karyawan Tirta Mahakam di Bukuan. *Ekonomia*, 6(2), 345-351.
- Honi, M., Ifa, K., & Sohib, S. (2019). Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan pada PT. PLN Rayon Probolinggo Tahun 2017. *Counting: Journal of Accounting*, 1(3), 140-146.
- Hidayati, A. (2002). Perkembangan Penelitian Akuntansi Keperilakuan: Berbagai teori dan pendekatan yang melandasi. *Jurnal Akuntansi dan Auditing Indonesia*, 6(2).
- Irawan, M. R. N. (2019). Penerapan *Balance Scorecard* Sebagai Tolak Ukur Pengukuran Kinerja Pada Hotel Elresas Lamongan. *JPIM (Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen)*, 4(3), 1069-1084.
- Kesek, F. N., Sabijono, H., & Tirayoh, V. Z. (2020). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* Pada PT. Nenggapratama Internusantara. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 8(4).
- Lu, M. T., Hsu, C. C., Liou, J. J., & Lo, H. W. (2018). A hybrid MCDM and sustainability-balanced scorecard model to establish sustainable performance evaluation for international airports. *Journal of Air Transport Management*, 71, 9-19.
- Mahsina, M., Poniwatie, A., & Cholifah, C. (2017). Analisis Penerapan *Balance Scorecard*, Alat Ukur Penilaian Kinerja pada Dinas Pendapatan, Pengelolaan Keuangan, dan

- Aset Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 7(1), 59-72.
- Margaretha, O. (2018). Analisis Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Pengukuran Kinerja PT Telkom Indonesia Tbk Devisi Regional I Sumatera-Medan.
- Nurhamidah. 2014. Pengaruh Penerapan Balance Scorecard terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Kelautan dan Perikanan Provinsi Sumatera Utara. Tesis. Universitas Sumatera Utara.
- Pham, C. D., VU, S. T., PHAM, Y. T. K., & VU, N. T. (2020). Evaluating performance of Vietnamese public hospitals based on balanced scorecard. *The Journal of Asian Finance, Economics, and Business*, 7(6), 339-349.
- Rafiq, M., Zhang, X., Yuan, J., Naz, S., & Maqbool, S. (2020). Impact of a balanced scorecard as a strategic management system tool to improve sustainable development: measuring the mediation of organizational performance through PLS-smart. *Sustainability*, 12(4), 1365.
- Rahayu, S. E., & Febriaty, H. (2017). Penerapan Model Pembelajaran Contextual Teaching And Learning (CTL) Untuk Meningkatkan Pemahaman Materi Pasar Valuta Asing Pada Mata Kuliah Ekonomi Internasional 2 (Studi Mahasiswa Semester 5 Jurusan Ekonomi Pembangunan Fakultas Ekonomi UMSU). *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 16(2).
- Rialmi, Z., & Morsen, M. (2020). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Utama Metal Abadi. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(2), 221-227.
- Rolasmana, M. (2013). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Efektivitas Pengambilan Keputusan, Dan Pemberian Kompensasi Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Keuangan Pada Swalayan Di Tanjungpinang. *Universitas Maritim Raja Ali Haji*.
- Rombe, Y. (2021). Strategi Penerapan Tools Balance Scorecard Terhadap Digital banking Di PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Kantor Pusat Jakarta Pusat. *CELEBES EQUILIBRUM JOURNAL*, 2(1), 10-24.
- Sari, A. N. A. (2018). Pengaruh Menonton Sinetron Anak Jalanan Di RctI (Studi Perilaku Remaja di Kelurahan Sungai Lulut Kota Banjarmasin). *Jurnal Mutakallimin: Jurnal Ilmu Komunikasi*, 1(2).
- Sekaran, U. (2006). *Research Methods For Business: Metodologi Penelitian Untuk Bisnis*. Buku 2.
- Sudaryo, Y., & Andari, R. (2017). Pengaruh Penerapan Good Corporate Governance Terhadap Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balance Scorecard Pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk. *Jurnal Indonesia Membangun*, 16(2), 1-14.

- Susianti, H., Setyani, S. H., & DKW, Y. T. (2018). Pengaruh Penerapan Balance Scorecard Terhadap Kinerja Koperasi Dan Tenaga Kerja Kabupaten Boyolali. *ADVANCE*, 5(1), 48-53.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Bandung.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- TUAN, T. T. (2020). The impact of balanced scorecard on performance: The case of Vietnamese commercial banks. *The Journal of Asian Finance, Economics, and Business*, 7(1), 71-79.
- Wartono, T. (2017). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan majalah Mother and Baby). *KREATIF: Jurnal Ilmiah Prodi Manajemen Universitas Pamulang*, 4(2).
- Wibowo, E. W. (2018). Kajian Analisis Kinerja Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Dengan Menggunakan Metode Balance Scorecard. *Jurnal Lentera Bisnis*, 6(2), 25-43.
- Widayati, N., & Khasanah, T. (2019). Evaluasi Metode Balanced Scorecard Dalam Upaya Menilai Kinerja Keuangan PT. *Sumber Alfaria Trijaya, Tbk Tangerang. Ekonomi Bisnis*, 25(1), 47-63.
- Widyastuti, I. T., Indriana, I., Umar, A., & Bawono, A. (2018). Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pt Xyz Bergerak Di Bidang Telekomunikasi). *Jurnal Administrasi dan Kesekretarisan*, 2(2), 124-137.
- Yunitasari, E. D. F. (2017). Pengaruh Penerapan Balanced Scorecard terhadap Kinerja Manajemen Bank Jatim Cabang Syariah Kediri.
- Zulkarnaen, W., & Suwarna, A. (2017). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Bagian Mekanik PT. Erlangga Aditya Indramayu. *Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi)*, 1(1), 33-52.