

ABSTRAK

Studi Deskriptif Kualitatif *Interpersonal Relations* Pada “Grup Sans” Melalui Aplikasi Discord Dalam Meningkatkan Solidaritas Tahun 2020

Ayu Suciyana 17071070

Pengguna internet di Indonesia yang semakin meningkat salah satunya diakibatkan dengan kebijakan *Work From Home* (WFH) karena munculnya pandemi Covid-19 sejak Maret, 2020. Dengan itu, internet menjadi penunjang masyarakat dalam bekerja, belajar dan komunikasi. Media sosial merupakan sebuah media online, dimana para penggunanya dapat dengan mudah menerima dan berbagi informasi di dunia virtual. Discord salah satu media sosial yang membantu anggota Grup Sans dalam bermain game online seperti Mobile Legend. Dengan adanya interaksi yang intens, maka terbentuklah kedekatan dari masing – masing anggota untuk menjaga komunikasi agar berjalan dengan baik. Pada penelitian ini, peneliti memfokuskan pada Grup Sans. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana *interpersonal relations* terbentuk dalam “Grup Sans” melalui aplikasi Discord dan untuk mengetahui bagaimana komunikasi kelompok dapat berjalan baik dalam “Grup Sans”. Penelitian ini dilandasi Teori Fundamental Interpersonal Relations Orientation dari William C. Schultz. Teori ini menjelaskan bahwa terdapat tiga kebutuhan interpersonal dalam kelompok yaitu, *inclusion*, *control* dan *affection*. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif dengan metode observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan interpersonal pada Grup Sans saat bermain game online Mobile Legend untuk meningkatkan solidaritas terbentuk dari masing – masing sikap dan kepercayaan setiap anggota.

Kata Kunci: *Interpersonal Relations*, Media Sosial, Discord, Solidaritas

ABSTRACT

Studi Deskriptif Kualitatif *Interpersonal Relations* Pada “Grup Sans” Melalui Aplikasi Discord Dalam Meningkatkan Solidaritas Tahun 2020

Ayu Suciyana 17071070

Internet users in Indonesia are increasing, one of which is caused by the Work From Home (WFH) policy due to the emergence of the Covid-19 pandemic since March, 2020. With this, the internet becomes a support for the community in working, studying and communicating. Social media is an online media, where users can easily receive and share information in the virtual world. Discord is one of the social media that helps members of Grups Sans in playing online games such as Mobile Legend. With the intense interaction, the closeness of each member is formed to maintain communication so that it goes well. In this study, researchers focused on the Sans Group. The purpose of this study is to find out how interpersonal relations are formed in the "Sans Group" through the Discord application and to find out how group communication can work well in the "Sans Group". This research is based on the Fundamental Interpersonal Relations Orientation Theory from Willian C. Schultz. This theory explains that there are three interpersonal needs in the group, namely, inclusion, control and affection. This study uses a qualitative descriptive research method with the method of observation, interviews and documentation. The results of this study indicate that interpersonal relationships in the Sans Group when playing the online game Mobile Legend to increase solidarity are formed from the attitudes and beliefs of each member.

Keywords: *Interpersonal Relations, Group Communication, Social Media, Discord, Solidarity*