

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis yang telah dilakukan pada pembahasan sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil eksperimen menunjukkan bahwa penggunaan preprocessing yang lengkap, pengaturan parameter, dan pemilihan fitur n-gram dapat meningkatkan kinerja dari model yang digunakan dibandingkan dengan tanpa penambahan fitur.
2. Dari hasil analisis didapatkan visualisasi dari kata yang sering muncul antara kedua model kernel, dari kelas sentimen tersebut dapat diketahui kata yang sering muncul dan dapat menjadi bahan evaluasi untuk pihak PrivyId. Pada kernel RBF didapatkan kelas negatif sebanyak 4.137 dan kelas positif sebanyak 1.816. Sedangkan pada kernel Linear didapatkan kelas negatif sebanyak 4.049 dan kelas positif sebanyak 1.904.
3. Sistem otomatis ini masih berjalan diatas Google Colab, sehingga tidak dapat mengambil data ulasan secara realtime.

#### **5.2 Saran**

Adapun saran yang ingin disampaikan penulis untuk pengembangan lebih lanjut dari penelitian ini antara lain :

1. Pengembangan penelitian yang akan datang perlu dilakukan dengan dataset yang lebih besar agar tingkat akurasi analisisnya terjamin.
2. Perlu dilakukan perbandingan menggunakan metode optimasi lainnya sebagai pembanding dalam menentukan metode optimasi terbaik.
3. Perlu dilakukan pengembangan sistem yang mampu menganalisis data ulasan secara realtime.