

BAB V

KESIMPULAN DAN PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian maka dapat disimpulkan:

1. *NIDS (Nasmoco Insurance Database System)* merupakan sistem *database* yang berfungsi untuk mengelola keseluruhan data pelanggan yang berhubungan dengan asuransi dan proses klaimnya. *NIDS (Nasmoco Insurance Database System)* memberikan data keluaran berupa laporan klaim asuransi yang dapat diatur *range* waktu laporan yang akan dicetak serta rekomendasi pemberian diskon asuransi pada rekanan penyedia jasa asuransi.
2. *NIDS (Nasmoco Insurance Database System)* dapat membantu pihak manajemen dalam menentukan besaran diskon yang akan diberikan kepada perusahaan rekanan penyedia jasa asuransi dengan mengolah keseluruhan data transaksi klaim asuransi menggunakan metode *SMARTER* dengan hasil yang lebih cepat dan efisien karena dilakukan secara otomatis dengan akurasi perhitungan sebesar 80-90%.

5.2 Saran

Saran pengembangan yang dapat dilakukan pada penelitian selanjutnya adalah pengembangan untuk dapat menghubungkan *NIDS* dengan aplikasi perpesanan seperti *Whatsapp*, *Telegram* atau *SMS*. Dengan pengembangan aplikasi pada bagian tersebut dapat mempermudah bagi admin *telemarketing SA support* untuk dapat melakukan aktivitas pemasaran perbaikan bodi dan cat kepada pelanggan sehingga dengan hal tersebut diharapkan dapat meningkatkan jumlah pelanggan yang melakukan proses perbaikan ke Nasmoco Bantul yang tentunya berimplikasi pada meningkatnya profit yang didapat perusahaan. Serta dapat dilakukan pengujian perhitungan menggunakan metode yang lain untuk mengetahui metode mana yang lebih akurat.