

## Daftar Pustaka

- Adyatama, A., & Handayani, N. U. (2018). Perbaikan Kualitas Menggunakan Prinsip Kaizen Dan 5 Why Analysis: Studi Kasus Pada Painting Shop Karawang Plant 1, Pt Toyota Motor Manufacturing Indonesia. *J@ti Undip : Jurnal Teknik Industri*, 13(3), 169. <https://doi.org/10.14710/jati.13.3.169-176>
- Asroni, A. (2018). Penerapan Model View Controller (MVC) Dengan Framework Codeigniter Pada Sistem Informasi Booking Wisata Klangon. *BERDIKARI : Jurnal Inovasi Dan Penerapan Ipteks*, 6(2), 119–130. <https://doi.org/10.18196/bdr.6239>
- Constantianus, F., & Suteja, B. (2005). Analisa dan Desain Sistem Bimbingan Tugas Akhir Berbasis Web dengan Studi Kasus Fakultas Teknologi Informasi. *Jurnal Informatika*, 1(2), 93–106.
- Haris, A., Satria, B., & Ukkas, M. I. (2017). *Penerapan Sistem Penunjang Keputusan Pemberian Diskon Pada Reseller Dengan Metode Simple Multi-Attribute Rating Technique Exploiting Ranks (Smarter)*. 7(2), 31–37. Retrieved from <https://www.upm.ac.id/ejurnal/index.php/energy/article/view/211>
- Henry Februariyanti, E. Z. (2012). Rancang Bangun Sistem Perpustakaan untuk Jurnal Elektronik. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, 17(2), 124–132.
- Lestari, S. M. (2010). Analisis Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor Pada Pt. Asuransi Takaful Umum. In *To Bημα Του Ασκληπιού* (Vol. 9).
- Minarni, & Susanti. (2014). Sistem Informasi Inventory Obat Pada Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Padang. *Jurnal Momentum*, 16(1), 103–111.
- Novianto, E. (2018). *Aplikasi Pengolahan Data Bengkel Perbaikan Bodi dan Cat Mobil Hartono*.
- Poerwanta, R. (2013). Perancangan Sistem Inventory Spare Parts Mobil Pada Cv. Auto Parts Toyota Berbasis Aplikasi Java. *Jurnal TEKNOIF*, 1, 1–5.

- Ramadhani, S., Anis, U., & Masruro, S. T. (2013). Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Layanan Kesehatan Di Kecamatan Lamongan Dengan PHP MySQL. *Jurnal Teknika*, 5(2), 479–484.
- Sucipto, S. (2017). Perancangan Active Database System pada Sistem Informasi Pelayanan Harga Pasar. *Intensif*, 1(1), 35. <https://doi.org/10.29407/intensif.v1i1.562>
- Tywati, S., & Irawan, R. (2017). Implementasi Framework Codeigniter Untuk Pengembangan Website Pada Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Tengah. *Jurnal SAINTEKOM*, 7(1), 67. <https://doi.org/10.33020/saintekom.v7i1.22>
- Wati, Y. M. (2013). Aplikasi Tracking Service Mobil Berbasis Android (Studi Kasus PT. Nasmoco Bahana Motor Bantul Yogyakarta). *Aplikasi Tracking Service Mobil Berbasis Android (Studi Kasus PT. Nasmoco Bahana Motor Bantul Yogyakarta)*, 53(9), 1689–1699.
- Wellington, P. (1998). *Kaizen Strategies For Costumer Care*. Batam: Interiksa.
- Wulandari, N. (2014). Perancangan Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Supplier di PT . Alfindo dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). *Jurnal Sistem Informasi Vol-1*, 1(1), 4–7. <https://doi.org/24067768>
- Yazid, A. N. (2015). *Penerapan Ganti Rugi Pada Asuransi Mobil Yang Disebabkan Oleh Kecelakaan Dan Pencurian (Studi Kasus Di Pt. Adira Dinamika Semarang)*. Retrieved from <http://lib.unnes.ac.id/21640/>