

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya hubungan antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pada anggota Ditlantas Polda DIY, serta untuk mengetahui besarnya hubungan antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pada anggota Ditlantas Polda DIY. Hipotesis penelitian ini ada hubungan positif antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja pada anggota Ditlantas Polda DIY. Terdapat dua variabel dalam penelitian ini yaitu variabel bebas (*independent variable*) berupa komunikasi interpersonal dan variabel terikat (*dependent variable*) berupa kepuasan kerja. Jumlah populasi dari penelitian ini 169 orang. Terdapat dua skala dalam penelitian ini yaitu, Skala Komunikasi Interpersonal dan Skala Kepuasan Kerja. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Product Moment* untuk menganalisis hubungan antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja anggota Ditlantas Polda DIY. Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan positif antara komunikasi interpersonal dengan kepuasan kerja para anggota Ditlantas Polda DIY. Sumbangan efektif komunikasi interpersonal terhadap kepuasan kerja sebesar 76,2%. Artinya hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa 23,8% variabel kepuasan kerja ditentukan oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Faktor-faktor lain tersebut antara lain kepribadian, nilai-nilai yang dimiliki individu, pengaruh sosial dan kebudayaan, minat dan penggunaan keterampilan, loyalitas, *work engagement*, usia dan pengalaman kerja, situasi dan kondisi pekerjaan, pimpinan, keamanan dan kebijakan organisasi.

Kata Kunci: *komunikasi interpersonal, kepuasan kerja*

## **ABSTRACT**

This study aims to determine whether or not there is a relationship between interpersonal communication and job satisfaction for members of the Ditlantas Polda DIY, and to determine the magnitude of the relationship between interpersonal communication and job satisfaction for members of the Ditlantas Polda DIY. The hypothesis of this research is that there is a positive relationship between interpersonal communication and job satisfaction for members of the Ditlantas Polda DIY. There are two variables in this study, namely the independent variable in the form of interpersonal communication and the dependent variable in the form of job satisfaction. The total population of this study was 169 people. There are two scales in this study, namely, the Interpersonal Communication Scale and the Job Satisfaction Scale. The data analysis method used in this research is Product Moment to analyze the relationship between interpersonal communication and job satisfaction of members of the Ditlantas Polda DIY. The results showed that there was a positive relationship between interpersonal communication and job satisfaction of the members of the Ditlantas Polda DIY. The effective contribution of interpersonal communication to job satisfaction is 76.2%. This means that the results of this study also show that 23.8% of job satisfaction variables are determined by other factors not examined in this study like personality, individual values, social and cultures influence, interest, skills, loyalty, work engagement, age, work experience, working situation, leadership, safety and organizational policy.

*Keywords: interpersonal communication, job satisfaction*