

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, dapat ditarik kesimpulan bahwa ada hubungan negatif antara *workplace incivility behavior* dengan *subjective well being* pada karyawan CV. Abank Ireng Creative dengan koefisien korelasi ( $r_{xy}$ ) = -0,273 dengan  $p = 0,044$  yang berarti bahwa semakin tinggi *workplace incivility behavior* yang dialami karyawan CV. Abank Ireng Creative maka semakin rendah *subjective well being* yang dimilikinya. Begitupun sebaliknya semakin rendah *workplace incivility behavior* yang dialami karyawan CV. Abank Ireng Creative maka semakin tinggi *subjective well being* yang dimilikinya. Dalam penelitian ini diperoleh pula nilai koefisien determinasi (R square) adalah sebesar 0,074 yang berarti bahwa *workplace incivility behavior* memberikan sumbangan efektif sebesar 7,4% terhadap *subjective well being* sedangkan 92,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar penelitian ini. Jadi, hipotesis bahwa terdapat hubungan negatif antara *workplace incivility behavior* dengan *subjective well being* pada dialami karyawan CV. Abank Ireng Creativ dalam penelitian ini dinyatakan diterima.

## B. Saran

Adapun saran yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini antara lain yaitu:

1. Bagi karyawan, penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi dan masukan untuk lebih sadar akan perilaku dan ucapannya yang kurang sopan bisa mempengaruhi *subjective well being* rekan kerja atau staf yang lain. Karena berdasarkan hasil penelitian ini perilaku tidak sopan di tempat kerja merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi *subjective well being*. Tingkat *subjective well being* yang tinggi mempengaruhi performa kerja karyawan.
2. Perusahaan dapat berusaha menciptakan lingkungan kerja yang sopan dan menyenangkan dengan membangun komunikasi dan interaksi yang bersahabat untuk meminimalisir *workpace incivility behavior* agar *subjective well being* meningkat dan kinerja perusahaan juga ikut meningkat.
3. Bagi penelitian selanjutnya, yang ingin meneliti hubungan antara *workplace incivility behavior* dengan *subjective well being*, agar memperluas ruang lingkup penelitian dan memperbanyak responden dari berbagai tempat.
4. Kekurangan penelitian ini terletak pada jawaban skala yang *faking good*, serta keterbatasan literatur. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat meminimalisir kelemahan tersebut.