

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah disampaikan pada bab terdahulu, maka dapat disampaikan kesimpulan sebagai berikut:

1. Terdapat hubungan yang positif dan sangat signifikan antara komitmen organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada pegawai negeri sipil di LPMP Provinsi Sumatera Selatan.
2. Variabel komitmen organisasi memberi sumbangan efektif sebesar 70,7 persen dalam mempengaruhi OCB, sedangkan sisanya sebesar 20,3 persen ditentukan oleh faktor lain diluar variabel penelitian yaitu budaya dan iklim organisasi, jenis kelamin, kompetensi, persepsi dan peran kepemimpinan.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian di atas, maka dapat disampaikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi LPMP Provinsi Sumatera Selatan

Hasil penelitian ini memperlihatkan bahwa komitmen organisasi memiliki hubungan positif yang sangat signifikan dengan OCB pegawai negeri sipil di LPMP Sumatera Selatan. Dengan demikian, dalam upaya meningkatkan OCB pegawai negeri sipil di lingkungan LPMP Sumatera Selatan, maka komitmen

organisasi para pegawai harus ditingkatkan terlebih dahulu baru kemudian meningkatkan variabel lain di luar komitmen organisasi.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

- a. Untuk penelitian selanjutnya disarankan agar meneliti variabel lain diluar variabel komitmen organisasi yang mempengaruhi OCB para pegawai negeri sipil di LPMP Provinsi Sumatera Selatan.
- b. Kelemahan dalam penelitian ini adalah penggunaan skala lima dalam respon/pilihan jawaban subyek pada instrumen OCB dan komitmen organisasi yang bisa menyebabkan subyek cenderung untuk memilih jawaban di tengah atau jawaban moderat. Adapun respon/pilihan jawaban pada setiap instrumen tersebut adalah: *sangat sesuai (SS)*, *sesuai (S)*, *agak sesuai (AS)*, *tidak sesuai (AS)*, dan *sangat tidak sesuai (STS)*. Untuk mengatasi kelemahan tersebut, maka disarankan untuk penelitian selanjutnya menggunakan skala empat dalam setiap respon/pilihan jawaban pada setiap instrumen sehingga menjadi: *sangat sesuai (SS)*, *sesuai (S)*, *tidak sesuai (AS)*, dan *sangat tidak sesuai (STS)*.