

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset yang berharga didalam suatu perusahaan, untuk itu dalam seleksi penerimaan karyawan merupakan hal yang sangat penting sehingga dapat menghasilkan calon karyawan yang berkompeten. Sumber daya manusia yang baik dapat memberikan kontribusi yang optimal untuk mencapai visi misi kepada perusahaan.

PT. Time Excelindo adalah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi yang terbagi dengan beberapa departemen diantaranya departemen *Software Developer* (SOFTDEV), departemen *Internet Service Provider* (ISP), departemen *Infrastruktur* (INFRA), departemen *Financial Advisor* (FA), departemen *Business Development Center* (BDC), departemen Marketing, departemen *Human Resource Development* (HRD) dan Departemen *General Affair* (GA). Proses penerimaan karyawan baru pada PT. Time Excelindo, departemen HRD masih melakukan proses seleksi dengan perhitungan manual satu persatu kepada calon karyawan yang melamar pekerjaan. Keterbatasan kebutuhan SDM berbanding terbalik dengan jumlah pelamar sehingga dalam hal menentukan pilihan pelamar yang diterima sering membutuhkan ketelitian. Proses tersebut kurang efektif karena masih menggunakan analisa manusia yang memiliki batasan pikiran dan tenaga yang berdampak pada hasil proses seleksi yang membutuhkan waktu yang relatif lama. (Dyastuti, 2021)

Dalam pengambilan keputusan untuk penerimaan karyawan dapat memanfaatkan teknologi informasi sebagai media untuk memudahkan kinerja departemen HRD dalam seleksi penerimaan karyawan. Dalam penelitian ini penulis ingin mencoba menerapkan metode *fuzzy mamdani* untuk menyelesaikan permasalahan tersebut. Diharapkan sistem dengan penggunaan metode *fuzzy mamdani* dapat memenuhi kriteria yang telah ditentukan dan juga mengurangi kesalahan analisa perhitungan penilaian kelayakan calon karyawan. Untuk

mewujudkan hal tersebut penulis membuat tugas akhir dengan judul “ Sistem Pendukung Keputusan Penerimaan Karyawan Dengan Metode Fuzzy Mamdani Berbasis WEB (Studi Kasus Pada PT. Time Excelindo)”.

Metode *fuzzy* mamdani dipilih karena *output* himpunan *fuzzy* yang dihasilkan lebih akurat. Selain itu proses metode *fuzzy* mamdani untuk setiap daerah *fuzzy* lebih diperhatikan sehingga hasil keputusan lebih akurat. Metode *fuzzy* mamdani juga memiliki konsep matematis yang mudah dipahami dan dimengerti dan juga memiliki toleransi terhadap data-data yang ada dengan berbagai tahapan yang digunakan.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang diatas, maka diperoleh rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem pendukung keputusan dalam penerimaan karyawan dengan metode *fuzzy* mamdani berbasis web pada PT. Time Excelindo.
2. Bagaimana menerapkan sistem pendukung keputusan dengan metode *fuzzy* mamdani berbasis web pada PT. Time Excelindo.
3. Bagaimana unjuk kerja sistem yang dirancang dengan metode *fuzzy* mamdani dapat membantu dalam pengambilan keputusan penerimaan karyawan pada PT. Time Excelindo.

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Merancang sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan dengan metode *fuzzy* mamdani berbasis web pada PT. Time Excelindo.
2. Mengimplementasikan sistem pendukung keputusan penerimaan karyawan berbasis web dengan metode *fuzzy* mamdani pada PT. Time Excelindo.

3. Mengetahui unjuk kerja sistem yang telah dibangun menggunakan metode *fuzzy* mamdani dalam pengambilan keputusan penerimaan karyawan pada PT. Time Excelindo.

1.4 Manfaat Penelitian

Penelitian ini bertujuan agar dapat membantu departement HRD dalam melakukan pengambilan keputusan dalam penerimaan karyawan dan mengetahui tingkat unjuk kerja sistem pendukung keputusan yag berbasis web dalam pengambilan keputusan penerimaan karyawan.

1.5 Batasan Masalah

Penelitian ini memiliki batasan masalah, sehingga lebih terarah dan tidak meluas. Adapun batasan masalahnya diantaranya sebagai berikut :

1. Objek penelitian dilakukan pada PT. Time Excelindo.
2. Tidak membahas cara mendapatkan calon karyawan.
3. Tidak membahas proses tes tertulis.
4. Sistem ini hanya dioperasikan oleh departemen HRD.
5. Sistem ini berjalan setelah hasil seleksi administrasi.