

## ABSTRAK

### **ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KREDIT MACET PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM WISUDA GUNA RAHARJA DI KOTA MATARAM**

Kredit macet adalah kredit yang mengalami kesulitan pelunasan akibat adanya faktor-faktor atau unsur-unsur kesengajaan atau karena kondisi diluar kemampuan debitur. Walaupun analisis kredit telah dilakukan, namun tidak jarang kredit yang telah dikeluarkan mengalami masalah karena debitur tidak mampu menyelesaikan kredit sebagaimana mestinya. Jenis penelitian ini adalah studi kasus yang menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif. Yang bertujuan untuk mengetahui Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi kredit macet pada KSP Wisuda Guna Raharja di kota Mataram. Adapun yang menjadi populasi dalam penelitian ini adalah seluruh debitur dan pegawai KSP wisuda guna raharja cabang mataram.

Metode pengumpulan data dengan melakukan wawancara dan dokumentasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini berjumlah 15 responden yang mengalami kredit macet tahun 2018-2021. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *convenience*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi kredit macet di KSP Wisuda Guna Raharja cabang mataram ada lima faktor antara lain penyalahgunaan dana kredit, kendala usaha, kesibukan anggota dalam berbisnis, perceraian, penambahan pinjaman dilembaga lain.

**Kata kunci: faktor-faktor kredit macet, kredit macet**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
YOGYAKARTA

## **ABSTRACT**

### **ANALYSIS OF FACTORS THAT INFLUENCE NON-LOAD LOANS ON GRADUATION GUNA RAHARJA SAVE AND LOAN COOPERATIONS IN MATARAM CITY**

Bad loans are loans that have difficulty in repayment due to intentional factors or elements or due to conditions beyond the ability of the debtor. Although a credit analysis has been carried out, it is not uncommon for credit that has been issued to have problems because the debtor is not able to complete the credit properly. This type of research is a case study that uses a qualitative descriptive approach. Which aims to find out what are the factors that affect bad loans at KSP Graduation Guna Raharja in the city of Mataram. The population in this study were all debtors and employees of KSP graduation for the raharja of the Mataram branch.

Methods of collecting data by conducting interviews and documentation. The sample used in this study amounted to 15 respondents who experienced bad credit in 2018-2021. The sampling technique used was the convenience technique. The results showed that the factors that affect bad loans at KSP Wisuda Guna Raharja Mataram branch are five factors, including misuse of credit funds, business constraints, busyness of members in business, divorce, additional loans from other institutions.

**Keywords: bad credit factors, bad credit**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
YOGYAKARTA



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**  
YOGYAKARTA