

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pandemi *coronavirus disease 2019* atau lebih dikenal dengan nama covid-19 diperkirakan menyerang seluruh belahan dunia dimulai pada akhir tahun 2019 tepatnya pada Oktober 2019 dan dimulai dari negara China tepatnya di kota Wuhan. Penyakit ini disebabkan oleh virus SARS-CoV-2 dimana yang diserang utama pada bagian pernafasan dalam dan paru-paru. Akibat yang bisa dirasakan penderita adalah sesak pernafasan, hilangnya penciuman bahkan sampai pada sindrom pernafasan akut yang dapat menyebabkan kematian (Novina Putri Bestari; CNBC Indonesia, 2021).

Kasus pertama kali di Indonesia terjadi pada bulan Maret 2020, warga Indonesia yang tertular oleh warga negara Jepang terjadi di Depok Jawa barat. Mulai dari sinilah banyak yang tertular virus *covid-19*. Akibat kasus ini Kementerian Kesehatan juga menduga pasien yang tertular corona terjadi pada saat berdansa dengan warga negara Jepang di sebuah klub di Jakarta pada tanggal 14 Februari 2020 . Setelah dilakukan penelusuran pemerintah mendapatkan informasi bahwa ada 80 pengunjung yang berada di restoran yang sama dengan pasien 1 pada tanggal itu. Kemudian dilakukan *screening*, didapati 20 orang yang diminta untuk dilakukan penelusuran lebih dalam agar diketahui seberapa dekat kontak yang dilakukan dengan pasien tertular. Hasilnya, ada sekitar 7 orang yang wajib dan harus menjalani pemeriksaan lebih lanjut. Hasil pemeriksaan yang dilakukan di RSPI Sulianti Saroso jakarta, ada tiga orang pasien lagi yang dinyatakan positif tertular Covid-19, yaitu pasien no 3, 4, dan pasien no 5 (Ihsanuddin; Kompas.com, 2020).

Cepatnya penyebaran virus ini di seluruh dunia bahkan di Indonesia, mengharuskan pemerintah mengambil banyak langkah-langkah kebijakan. Kebijakan pemerintah yang diambil salah satunya adalah mempersiapkan vaksinasi terhadap seluruh lapisan masyarakat. Pemerintah berharap dengan dilakukannya vaksinasi secara cepat dan merata di seluruh Indonesia, tingkat kekebalan imunitas

warga masyarakat terhadap virus covid-19 ini menjadi lebih baik, dan aktifitas masyarakat akan menjadi normal kembali. Pemerintah yakin dengan dilakukan vaksinasi covid-19 dapat menjadi langkah awal menuju masyarakat yang lebih sehat. Akan tetapi di masyarakat beredar beberapa masalah terkait kebijakan pemerintah tersebut. Bahkan di media sosial juga ramai memperbincangkan efek positif dan efek negatif jika dilakukan vaksinasi terhadap tubuh manusia bahkan kominfo juga mengkalkulasi banyaknya isu di harian berita mencapai 1387 isu hoax yang beredar di masyarakat (Mutiara Nabila; Bisnis.com, 2021).

Dari sinilah penulis ingin meneliti seberapa besarkah isu negatif dan positif di kalangan masyarakat tentang vaksinasi covid-19 yang dapat berpengaruh terhadap keputusan masyarakat untuk ikut program kebijakan pemerintah tersebut atau tidak. Dengan penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan pemerintah tentang sosialisasi vaksinasi covid-19 apakah perlu ditingkatkan agar pemahaman masyarakat menjadi lebih baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka rumusan masalah pada skripsi ini adalah :

1. Bagaimana perancangan sistem untuk menganalisa analisis sentimen masyarakat terhadap vaksinasi covid-19 pada media sosial twitter menggunakan algoritma *Support Vector Machine*.
2. Bagaimana implementasi sistem untuk menganalisa sentimen masyarakat terhadap vaksinasi covid-19 di media sosial twitter dengan algoritma *Support Vector Machine*.
3. Berapa persen tingkat akurasi yang dihasilkan oleh sistem yang dibuat dalam melakukan analisis sentimen masyarakat terhadap vaksinasi covid-19 pada media sosial twitter menggunakan algoritma *Support Vector Machine*.

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Melakukan perancangan analisis sentimen masyarakat terhadap vaksinasi covid-19 pada media sosial twitter menggunakan algoritma *Support Vector Machine*
2. Membuat implementasi sistem untuk menganalisa sentimen masyarakat terhadap vaksinasi covid-19 pada media sosial twitter menggunakan algoritma *Support Vector Machine*
3. Bagaimanakah tingkat akurasi sistem yang didapatkan untuk menganalisa sentimen dengan menggunakan metode algoritma *Support Vector Machine*.

1.4 Manfaat Penelitian

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana menggunakan algoritma *Support Vector Machine* dalam mengklasifikasi sentiment terhadap data tweets, berapa akurasi yang diperoleh dan juga untuk mengetahui dan mengukur seberapa besar sentimen masyarakat terhadap kebijakan pemerintah tentang vaksinasi covid-19.