

Abstrak

Karyawan menghadapi serangkaian tugas dan tantangan yang lebih kompleks dalam mengatasi konflik kerja, misalnya terkait dengan antara atasan dan bawahan, ataupun teman satu unit maupun teman satu perusahaan dan kerja sama team yang kurang baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara konflik kerja dan kepuasan kerja pada karyawan Puskesmas Ngesrep Kota Semarang. Hipotesis yang diajukan adalah terdapat hubungan negatif antara konflik kerja dan kepuasan kerja pada karyawan Puskesmas Ngesrep Kota Semarang. Subjek penelitian ini berjumlah 60 karyawan tetap maupun kontrak di Puskesmas Ngesrep Kota Semarang. Cara pengambilan menggunakan *non probability sampling*. Pengambilan data penelitian ini menggunakan Skala Kepuasan Kerja dan Skala Konflik Kerja. Data dianalisis menggunakan korelasi product moment. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh korelasi antara kepuasan kerja dan konflik kerja sebesar -0,264 dengan nilai $p < 0,050$. Hasil analisis tersebut menunjukkan bahwa hipotesis penelitian ini dapat diterima, yakni terdapat hubungan negatif hubungan antara konflik kerja dengan kepuasan kerja. Semakin tinggi konflik kerja maka semakin rendah kepuasan kerja. Sebaliknya, semakin rendah konflik kerja maka semakin tinggi kepuasan kerja.

Kata kunci: Konflik kerja, Kepuasan kerja

Abstract

Employees face more complex tasks and challenges in dealing with work conflicts, for example dealing with superiors and subordinates, or friends from the same unit or friends from the same company and poor teamwork. This study aims to determine the relationship between work conflict and job satisfaction for employees Puskesmas Ngesrep Kota Semarang. The hypothesis proposed is that there is a negative relationship between work conflict and job satisfaction for employees at Puskesmas Ngesrep Kota Semarang. The subjects of this study amounted to 60 permanent and contract employees at Puskesmas Ngesrep Kota Semarang. How to retrieve the subject by using the non probability sampling. This research data collection using the Job Satisfaction Scale and Work Conflict Scale. Data were analyzed using product moment correlation. Based on the results of the analysis, the correlation between job satisfaction and work conflict is -0.264 with $p < 0.050$. The results of the analysis indicate that the research hypothesis can be accepted, namely there is a negative relationship between work conflict and job satisfaction. The higher the work conflict, the lower the job satisfaction. Conversely, the lower the work conflict, the higher the job satisfaction.

Key words: work conflict, job satisfaction