

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara *coping stress* dengan produktivitas kerja pada karyawan fungsi pemasaran bisnis ritel dan mikro Bank Rakyat Indonesia di Wilayah Kota Tangerang Selatan. Hipotesis yang diajukan adalah ada hubungan positif *coping stress* dengan produktivitas kerja pada karyawan fungsi pemasaran bisnis ritel dan mikro Bank Rakyat Indonesia di Wilayah Kota Tangerang Selatan. Jumlah subjek penelitian ini sebanyak 40 karyawan, yang terdiri dari 32 laki-laki (80%) dan 8 perempuan (20%). Pengambilan data penelitian ini menggunakan Skala *Coping Stress* dan skala Produktivitas Kerja. Teknik analisa data yang digunakan adalah korelasi *product moment*. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh koefisien korelasi (r_{xy}) = 0,816 dengan taraf signifikan $p < 0.01$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara *coping stress* dengan produktivitas kerja. Dari hasil perhitungan nilai determinasi (R^2) diketahui kontribusi *coping stress* terhadap produktivitas kerja yakni sebesar 66.5%. Sedangkan 33.5% yang mempengaruhi produktivitas kerja pada karyawan fungsi pemasaran bisnis ritel dan mikro Bank Rakyat Indonesia di Wilayah Kota Tangerang Selatan dipengaruhi oleh faktor lainnya seperti faktor kecerdasan emosional (yang mencakupi kemampuan beradaptasi), pengetahuan, keterampilan, sikap dan perilaku.

Kata kunci: *coping stress* dan produktivitas kerja

ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between coping stress with work productivity in the retail and micro business marketing function division employee. The hypothesis proposed is that there is a positive relationship between coping stress and work productivity in the retail and micro business marketing function division employee. The number of subjects in this study were 40 employee in the retail and micro business marketing function division, consisting of 32 men (80%) and 8 women (20%). The data collection in this study used a Coping Stress Scale and a Work Productivity Scale. The data analysis technique used is product moment correlation. Based on the results of data analysis obtained correlation coefficient (r_{xy}) = 0,816 with significance level $p < 0,01$. The results showed that there was a positive relationship between coping stress and work productivity. From the calculation of the value of determination, it is known that the contribution of coping stress to work productivity is 66.5%. Meanwhile, 33.5% affecting work productivity in the retail and micro business marketing function division employee is influenced by other factors such as emotional intelligence factors (which include adaptability), knowledge, skills, attitudes and behavior.

Keywords: *coping stress and work productivity*