

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan antara kebermanaan kerja dengan kualitas pelayanan publik pada kantor Kecamatan Manokwari Barat. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 70 orang. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala likert yaitu skala Kebermanaan Kerja dan skala Kualitas Pelayanan. Data analisis menggunakan korelasi *product moment* dari Pearson. Berdasarkan hasil analisis, diperoleh koefisien korelasi (r_{xy}) = 0,700 dengan taraf signifikansi sebesar $p = 0.000$. Hasil tersebut menunjukkan bahwa terdapat hubungan positif antara kebermanaan kerja dengan kualitas pelayanan pada subjek di Kantor Kecamatan Manokwari Barat. Diterimanya hipotesis dalam penelitian ini menunjukkan nilai koefisiensi determinasi (R^2) sebesar 0,490 atau 49% dari kebermanaan kerja untuk kualitas pelayanan dan sisanya 51% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata Kunci: Kualitas Pelayanan, Kebermanaan Kerja, Pegawai di Kantor Kecamatan Manokwari Barat

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is a relationship between the meaning of work in this study amounted to 70 people. The data collection tool in this study used a Likert scale, namely the Work Significance scale and the Service Quality scale. Data analysis using product moment correlation from Pearson. Based on the results of the analysis, the correlation coefficient (r_{xy}) = 0.700 with a significance level of $p = 0.000$. These results indicate that there is a negative relationship between the meaningfulness of work and service quality on subjects at the West Manokwari District Office. The acceptance of the hypothesis in this study shows the coefficient of determination (R^2) of 0.490 or 49% of the meaningfulness of work for service quality and the remaining 51% is influenced by other factors.

Keywords: *Service Quality, The Meaning Of Work, Employees at the West Manokwari District Office*