

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu Syafira, H. D. (n.d.). *Sistem Administrasi Negara Kesatuan Republik Indonesia*. STIAMI.
- A.S, Rosa, Shalahuddin, M. 2010. *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Penerbit Modula. 81 -135
- Alma, Buchori. 2014. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung: Alfabeta.
- Amiyanti, Siti. 2013. “*Analisis Laporan Keuangan dalam Memprediksi Pertumbuhan Laba Pada Perusahaan Manufaktur*”. Skripsi. Surakarta: FEB,UMS. Anoraga Panji, 2018, Psikologi Kerja, Jakarta: Rinka Cipta.
- Armistead, Colin G. dan Clark, Graham. 2012. “*Customer Service and Support*”. Paper of Longman Group UKA Limited.
- Azwar, S.(2008).*Penyusunan Skala Psikologi*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Azwar, S.(2010).*Metode Penelitian*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Azwar, S.(2011).*Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta : Pustaka Belajar
- Crystalia, O. G. (2015). *Kualitas Pelayanan Publik Di Kantor Kecamatan Pengasih Kabupaten Kulon Progo*.
- Dewa, M. J. 2014. *Hukum administrasi negara dalam perspektif pelayanan publik*. Kendari: Unhalu Press.
- Dr. H. M. Busrizalti, S. M. 2013. *Hukum pemda : Otonomi daerah dan implikasinya* . Yogyakarta : Total Media .
- DR. S.F. Marbun, S. 2018. *Asas Asas Umum Pemerintahan yang Layak*. Yogyakarta: Fakultas Hukum UII.

Harpaz, I., & Fu, X. 2016. *The structure of the meaning of work: A relative stability amidst change. Human relations*, 55(6), 639-667.

Herudiati. 2013. *Akuntansi Manajemen Informasi untuk Pengambilan Keputusan Strategis*. Jakarta: Erlangga.

Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.

Implementasi . Bandung : Bumi Aksara.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 tahun 2003 tentang

Pedoman umum penyelenggaraan pelayanan publik

Lukman, S. 2018. *Manajemen Kualitas Pelayanan . Jakarta: STIA Lan Press.*
publik. Bandung : Nuansa .

Mulyati, R. (2020). *Kebermaknaan Kerja dan Keterikatan Kerja: Sebuah Tinjauan Metaanalisis* Yogyakarta.

Steger, Michael. Dkk. (2010). *Measuring Satisfaction and Meaning at Work*. Oxford,UK. Oxford University Press

Steger, Michael. Dkk. (2012). *Measuring Meaningful Work : The Work and Meaning Inventory (WAMI)*. *Journal of Career Assessment* 00(0) 1-16

Sinambela, L. P. 2016. *Reformasi Pelayanan Publik dan Kebijakan Pelayanan*

Sudrajat, H. J. 2012. *Hukum Administrasi Negara dan Kebijakan Pelayanan*

Wrzesniewski, Amy. 2017. *Finding Positive Meaning in Work*