

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dalam skripsi “Pemanfaatan Jejaring Sosial *Facebook* Sebagai Media Promosi Pada Komunitas Penjual *Online* MSI Adonara Pada Masa Pandemi Covid-19” kesimpulan yang diambil dalam hasil penelitian ini yaitu:

- a. Penjual *online* MSI Adonara memanfaatkan media sosial *facebook* untuk melakukan komunikasi terhadap sesama, sebagai media hiburan, serta digunakan sebagai sarana untuk berbisnis *online*.
- b. Kegiatan promosi produk melalui media sosial *facebook* yang dilakukan oleh penjual *online* MSI Adonara dengan memanfaatkan sejumlah fitur yang tersedia di aplikasi *facebook* itu sendiri.
- c. Postingan foto produk di media sosial *facebook* disertai dengan *caption* yang menarik guna menarik perhatian para calon pembeli agar mereka tertarik untuk membaca bahkan membeli. Tidak hanya menggunakan *caption* yang menarik, penjual *online* MSI Adonara juga bisa menggunakan *hashtag* agar memudahkan pelanggan untuk mencari tahu dan memperoleh informasi mengenai produk
- d. Interaksi antar penjual dan pelanggan tetap dilakukan meskipun ada beberapa hal yang menjadi penghambat seperti jaringan internet yang tidak memadai. Meskipun demikian, penjual *online* MSI Adonara tetap berusaha bagaimanapun caranya agar bisa menjalin komunikasi dengan pelanggan karena hal itu sangat penting dalam kegiatan jual beli *online*.

#### **5.2 Saran**

Penulis menyadari dalam penelitian ini masih ditemukan banyak kekurangan. Walau demikian penelitian yang sudah penulis lakukan ini sekiranya dapat berperan serta kepada berbagai pihak. Dari hasil penelitian tersebut, saran yang diberikan oleh peneliti antara lain:

- a. Alangkah baiknya dalam mempromosikan produk, penjual *online* MSI Adonara dapat memanfaatkan *fanpage*. Karena hal ini akan mempermudah dalam melakukan promosi dan dapat membantu pelanggan untuk mengetahui produk yang dijual.
- b. Para penjual *online* MSI Adonara diharapkan harus selalu mengikuti perkembangan terkait dengan teknologi yang sudah disediakan. Karena dapat membantu untuk mengembangkan bisnis mereka.
- c. Untuk peneliti selanjutnya alangkah baiknya menambah informan penelitian yang memungkinkan memberikan hasil yang lebih baik.