

DAFTAR PUSTAKA

- Adnyaswari, N. A., & Adnyani, I. G. (2017). Pengaruh Dukungan Sosial dan *Burnout* Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap RSUP SANGLAH. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 5, 2474 - 2500.
- Atmaja, I. I., & Suana, I. W. (2019). PENGARUH BebaN Kerja Terhadap Burnout Dengan *Role Stress* Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan *Rumours Restaurant*. *E-Jurnal Manajemen*, Vol. 8, No. 2, 7775 – 7804. doi:DOI: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i2.p9>
- Chandra, R., & Adriansyah, D. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa. *JURNAL MANAJEMEN DAN KEUANGAN*, VOL.6, NO.1, 670-678.
- Eliyana. (2016). Faktor - Faktor yang Berhubungan dengan Burnout Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSJ Provinsi Kalimantan Barat Tahun 2015. *Jurnal ARSI*, 172-182.
- Fakhsianoor, & Dewi, S. (2014). Hubungan Antara Stres Kerja Dengan *Burnout* Pada Perawat Di Ruang ICU, ICCU DAN PICU RSUD ULIN Banjarmasin. *An-Nadaa*, Vol 1 No 1, 10 - 11.
- Fillhumaam, F. M., Nurcholis, G., & Nurahaju, R. (2019). Hubungan Stres Kerja dan Kepribadian dengan Burnout Pada Anak Buah Kapal (ABK) KRI “X” TNI Angkatan Laut Surabaya. *Jurnal Sains Psikologi*, Vol. 8, Nomor 2, 199-207.
- Handoko, T. H. (2014). *Manajemen Personali & Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.
- Hardiyanti, R. (2013). *Burnout* Ditinjau Dari Big Five Factors Personality Pada Karyawan Kantor POS Pusat Malang. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, Vol. 01, No.02, 343-360.

- Harnida, H. (2015). Hubungan Efikasi Diri Dan Dukungan Sosial Dengan Burnout Pada Perawat. *Persona, Jurnal Psikologi Indonesia, Vol. 4, No 1*, 31 - 43.
- Haryanti, Aini, F., & Purwaningsih, P. (2013).Hubungn Antara Beban Kerja Dengan Stres Kerja Perawat. *Jurnal Managemen Keperawatan, Volume 1, No. 1*, 48-56.
- Juhnisa, E., & Fitria, Y. (2020). Pengaruh beban kerja terhadap burnout karyawan pada PT PLN (persero) dengan dukungan sosial sebagai variabel pemediasi. *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha, Volume 2 Nomor 4*, 168-177. doi:DOI: <http://dx.doi.org/10.24036/jkmw02100350>
- Juhnisa, E., & Fitria, Y. (2020). Pengaruh beban kerja terhadap burnout karyawan pada PT PLN (persero) dengan dukungan sosial sebagai variabel pemediasi. *Jurnal Kajian Manajemen dan Wirausaha, Volume 2 Nomor 4*, 175. doi:<http://dx.doiorg/10.24036/jkmw02100350>
- Manullang, M. (2015). Dasar - Dasar Manajemen. Yogyakarta: Gajah Mada University Press.
- Nanincova, N. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap kepuasan Pelanggan Noach *Café and Bistro. AGORA, Vol. 7, No. 2*.
- Napitupulu , L. A. (2017).Pengaruh Komitmen Organisasional, Motivasi dan Kopetensi Terhadap Kinerja Manajerial Pada Rumah Sakit Swasta di Kota Pekanbaru . *JOM Fekon, Vol. 4 No. 1*, 1 - 15.
- Romadhoni, L. C., Asmony, T., & Suryatni, M. (2015).Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Dukungan Sosial Terhadap *Burnout* PPustakawan Di Kota Mataram. *KHIZANAH AL-HIKMAH, Vol. 3 No. 2*, 125-145.

- Sapardo, F. J. (2019). Hubungan Dukungan Sosial Dengan Koping Stres Pada Mahasiswa Merantau Yang Bekerja. *PSIKOBORNEO, Volume 7, Nomor 2*, 436-448.
- Satriyo, M., & Survival. (2014). Stres kerja Terhadap Burnout Serta Implikasinya Pada Kinerja (Studi Terhadap Dosen Pada Universitas Widyagama Malang). *Jurnal Manajemen dan Akuntansi, Volume 3, Nomor 2*, 52-63.
- Sofiana, E., Wahyuarini, T., & Novieyana, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Staf Pengajar Politeknik Negeri Pontianak. *Inovbiz: Jurnal Inovasi Bisnis 8*, 1-15.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D (Cetakan Ke-1 September 2019 ed.)*. (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd, Ed.) Bandung: ALFABETA,cv.
- Thorfiani, D., & D, T. E. (2019). Penerapan *Personal Selling* Dan *Product Knowledge* Tenaga Penjual Terhadap Keputusan Pembelian Produk Multimanfaat Pada Bank Tabungan Negara (Persero) Kantor cabang Syariah Cirebon. *Jurnal Bisnis dan Pemasaran, Volume 9, Nomor 2*, 52-62.
- Tjipto, I., & Sutanto, E. M. (2018). Pengaruh Kepuasan Pada Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap kedisiplinan Kerja Sopir Tetap PT SUMBER KARYA. *AGORA, Vol. 6, No. 2*, 1 - 7.
- Wulandari, S. (2017). Analisis Beban Mental, Fisik Serta Stres Kerja Pada Perawat Secara Ergonomi di RSUD Dr. Achmad Mochtar Bukittinggi. *JOM Fekon, Vol. 4 No. 1*, 957 - 966.
- Yasa, I. R., & Dewi, A. S. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan kerja Dengan Motivasi sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 8, No. 3*, 1203 – 1229. doi:DOI: <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2019.v8.i3.p2>

Yuniawan, A., & Handoko, P. A. (2017). Pengaruh Kualitas Kepemimpinan, Konflik Pekerjaan keluarga, dan Dukungan Sosial Terhadap *Presenteeism* Dengan *Burnout* Sebagai variabel *Intervening* (Studi Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Semarang). *DIPONEGORO JOURNAL OF MANAGEMENT*, Volume 6, Nomor 4, 1-13.