

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja mitra *driver* Go-Jek di Yogyakarta
2. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja mitra *driver* Go-Jek di Yogyakarta
3. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja mitra *driver* Go-Jek di Yogyakarta
4. Kompensasi finansial, motivasi kerja dan kepuasan kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja mitra *driver* Go-Jek di Yogyakarta

#### **5.2 Keterbatasan Penelitian**

1. Penelitian ini hanya mengambil salah satu merek ojek online yaitu ojek online Gojek.
2. Penelitian ini hanya berfokus pada tiga variabel yaitu kompensasi finansial, motivasi kerja, kepuasan kerja. Sedangkan variabel tersebut hanya mampu menjelaskan variabel kinerja sebesar 75,6% sedangkan sisanya sebesar 24,4% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dimasukkan didalam penelitian.

### 5.3 Saran

Berdasarkan simpulan dan pembahasan hasil penelitian, saran yang diajukan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Berdasarkan variabel kompensasi finansial akan lebih baik jika PT Go-Jek Indonesia meningkatkan biaya tarif yang diterima oleh *driver* sehingga sebanding dengan pengeluaran *driver* selama bekerja. Peningkatan kompensasi finansial bisa dilakukan dengan cara pemberian insentif yang lebih besar.
2. Berdasarkan variabel motivasi kerja akan lebih baik jika PT Go-Jek Indonesia meningkatkan kesejahteraan pada *driver* untuk memotivasi bekerja lebih giat. Peningkatan itu bisa dilakukan dengan memberikan kewenangan bagi *driver* untuk melakukan pekerjaan dengan metode kinerja *driver* itu sendiri agar tidak membatasi inovasi *driver* tersebut dan tetap pada aturan yang telah disepakati.
3. Berdasarkan variabel kepuasan kerja akan lebih baik jika PT Go-Jek Indonesia memperhatikan kesesuaian pekerjaan para *driver* dilapangan untuk menyesuaikan tingkat kepuasan para *driver*. Contohnya memberikan peluang untuk mendapatkan insentif dan bonus yang besar dengan cara yang mudah.
4. Berdasarkan variabel kinerja PT Go-Jek Indonesia mempertimbangkan syarat minimal trip dikarenakan para *driver* juga membutuhkan waktu untuk istirahat, antri dalam pemesanan, tingkat kemacetan di jalan.