

Daftar Pustaka

- Afifuddin. (2008). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pustaka Setia
- Butterick, Keith. (2013). *Pengantar Public Relations Teori dan Praktik*. Jakarta:
RajaGrafindo Persada
- Hardiyansyah. (2015). *Komunikasi Pelayanan Publik konsep dan aplikatif*.
Yogyakarta:
Gava Media
- Kusnadi. (2000). *Pengantar Manajemen Strategi*. Malang: Universitas Brawijaya
Malang
- Moleong, Lexy. (1995). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda
Karya.
- Ruslan, Rosadi. (2003). *Metode Penelitian Public Relation Dan Komunikasi*.
Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Siagian, Sondang. (2002). *Manajemen Stratejik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Pustaka Setia.
- Suryadi, Edi. (2018). *Strategi Komunikasi Sebuah Analisis dan Praktis di Era
Global*. Bandung:
Remaja Rosdakarya
- Zainal, Abidin. (2016). *Komunikasi Pemerintahan Filosofi konsep dan Aplikatif*.
Bandung:
Pustaka Setia