

KOMUNIKASI MITIGASI BENCANA BERBASIS MEDIA SOSIAL

Studi Deskriptif Kualitatif Tentang Peran Akun Twitter @Merapi_Uncover Dalam Memberikan Informasi Aktifitas Gunung Merapi

Oleh: Titus Prastawa Jati Purnama 17071126

Jurusan Ilmu Komunikasi dan Multimedia Universita Mercubuana Yogyakarta

Email: tituspras@yahoo.com

Abstrak

Pentingnya media sosial di era ini menjadikannya sebagai salah satu tempat untuk memberikan edukasi atau informasi dari pemerintah pusat atau pihak swasta terkait aktifitas gunung Merapi. Dalam rangka mengantisipasi kebencanaan, media sosial diharapkan mampu untuk memberikan edukasi serta informasi yang valid dan selalu diperbaharui setiap saatnya, sehingga mampu untuk mengurangi resiko yang disebabkan oleh bencana tersebut. Komunikasi mitigasi secara jelas memberikan gambaran bahwa dalam bencana tidak hanya saat terjadi saja tapi ada pra bencana dan paska bencana. Kita juga harus tahu bagaimana dan apa yang harus dilakukan sebelum terjadi bencana dan juga kita juga harus tahu apa yang dilakukan setelah bencana terjadi. @Merapi_Uncover hadir sebagai salah satu media sosial yang diharapkan mampu memenuhi kebutuhan informasi bagi seluruh masyarakat berbagai lapisan. Selain hal itu media sosial tersebut juga merupakan alat penyambung informasi dari masyarakat dan pemerintah atau bahkan sebaliknya, @Merapi_Uncover memang memiliki tujuan untuk membantu seluruh masyarakat baik dari segi informasi atau pun gerakan-gerakan yang lainnya.

Kata Kunci: Peran, Komunikasi Mitigasi, Media Sosial Twitter

ABSTRACT

SOCIAL MEDIA BASED DISASTER MITIGATION COMMUNICATION

Qualitative Descriptive Study About the Role of Twitter Account @Merapi_Uncover in Providing Information on Mount Merapi Activities

Titus Prastawa Jati Purnama

tituspras@yahoo.com

The importance of social media in this era makes it a place to provide education or information from the central government or private parties regarding the activities of Mount Merapi. In anticipating disasters, social media is expected to be able to provide education and information that is valid and updated from time to time, so as to reduce the risk caused by the disaster. Mitigation communication clearly illustrates that in a disaster, not only when it occurs, but there is a pre-disaster and post-disaster. We also have to know how and what to do before a disaster occurs and we also have to know what to do after a disaster occurs. @Merapi_Uncover is here as one of the social media that is expected to be able to meet the information needs of all people from all walks of life. Apart from that, social media is also a means of connecting information from the community and government or vice versa, @Merapi_Uncover does have a goal to help the whole community, both in terms of information and other movements.

Keywords: Role, Mitigation Communication, Twitter Social Media