

DAFTAR PUSTAKA

- Adriyanto, H., & Subakti, A. G. 2018. *Pengaruh Pelatihan, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Hotel Sahid Jaya Lippo Cikarang)*. Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation, 1(2).
- Arifin, M. Z., Alhabsji, T., & Utami, H. N. 2019. *Pengaruh Beban Kerja Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasional Dalam Upaya Meningkatkan Kinerja Karyawan*. Jurnal Bisnis dan Manajemen, 5(2).
- Arsenia, Venda Laksmita. 2011. *Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Metode Balanced Scorecard (Studi Kasus Pada PT. Bank Jateng Cabang Utama Semarang)*. Universitas Diponegoro.
- Dessler, Gary. 2017. *Human Resources Management*. Person Education Limited.
- Dhermawan, A. A. N. B., Sudibya, I. G. A., & Utama, I. W. M. 2012. *Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali*. Vol. 6. No. 2.
- Fauzi, M. I., & Akbar, M. 2020. *Pengaruh Kompetensi, Disiplin Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Penyidik Direktorat Reserse Kriminal Umum Kepolisian Daerah Kalimantan Selatan*. 4(1), 36.
- Gibson, et al. 2009. *Organizational: Behavior, Structure, Processes*. New York: The McGraw Hill Companies, Inc.
- Indrayani, Ika. 2012. *Pengaruh Pendidikan Dan Pelatihan Terhadap Motivasi Kerja Bagi Karyawan Pemadam Kebakaran Kabupaten Ponorogo*. Skripsi. Fakultas Ekonomi. Universitas Muhammadiyah Ponorogo.
- Leatemia, S. Y. 2018. *Pengaruh Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. 2, 10.
- Mangkunegara, Anwar. P. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Refika Aditama.
- Mulyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit In Media. Jakarta.
- Nawawi. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif*, Gajahmada University Press, Yogyakarta.
- Pratama, Andi Habibi. 2011. *Pengaruh Rekrutmen dan Pelatihan Terhadap Kinerja*

Perusahaan Pada PT. Gergas Utama Medan. Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Sumatera Utara Medan.

- Qoyyimah, M., Abrianto, T. H., & Chamidah, S. 2020. *Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi PT. INKA Multi Solusi Madiun. ASSET: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(1).
- Rande, D. 2016. *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Perhubungan, Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Mamuju Utara*. 9.
- Rivai, Veithzal. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori Ke Praktek, Rajagrafindo persada, Bandung*.
- Sadili, Samsudin. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Santiasih, Ni Wayan. 2013. *Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Camat Pupuan Kabupaten Tabanan Tahun 2012*. e-Journal Bisma Universitas Pendidikan Ganesha. Volume 3. No 1. Hal 1-10.
- Saputra, I. P. A., Bagia, I. W., & Suwendra, I. W. 2016. *Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. 4, 9.
- Sedarmayanti. 2017. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Setiyo Utomo. (2019). *Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa*. Parameter, 4(2).
- Shah, Syed Saad Hussain., Ahsan Raza Jaffari., Jabran Aziz., Wasiaq Ejaz, Ihsan Ul-Haq., and Syed Neiman Raza. 2011. *Interdisciplinary Journal Of Contemporary Research In Business workload And Performance Of Employees*, 3(5):68-69.
- Sianturi, S., Sihombing.R. D. M., Sitinjak. L.M., & Yuspantrisia. R. 2019. *Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kepuasan Karyawan Pada RS Martha Friska (Bidang Keperawatan)*. Jurnal Ilmiah Socio Secretum, 9(1).
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Membangun Tim Kerja yang Solid untuk Meningkatkan Kinerja*, Jakarta: Bumi Aksara.
- Sunarso. 2010. *Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan, Beban Kerja dan Motivasi*