

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Sejalan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji t, maka dapat disimpulkan bahwa:
  - a. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement* pada Ekspedisi Sicepat Express.
  - b. *Perceived organizational support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement* pada Ekspedisi Sicepat Express
  - c. Komitmen karyawan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *work engagement* pada Ekspedisi Sicepat Express.
2. Berdasarkan hasil uji F maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja, *perceived organizational support*, dan komitmen karyawan secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap *work engagement* pada Ekspedisi Sicepat Express.

#### 5.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yang perlu diperbaiki dalam penelitian-penelitian kedepannya. Keterbatasan dalam penelitian ini antara lain adalah besarnya pengaruh variabel kepuasan kerja, *perceived organizational support*, dan komitmen karyawan hanya sebesar 49,9%. Penelitian selanjutnya dapat menambahkan variabel lain yang turut

memberikan kontribusi signifikan dalam mempengaruhi keterlibatan karyawan dalam pekerjaan.

### 5.3 Saran

Saran yang dapat diberikan dari hasil penelitian ini antara lain adalah:

1. Sehubungan dengan kepuasan kerja sebaiknya karyawan memperbaiki hubungannya dengan rekan kerjanya, karena dalam penelitian ini mendapatkan penilaian yang paling rendah dalam hal kepuasan kerja karyawan yaitu sebesar 2,61.
2. Sehubungan dengan *perceived organizational support*, sebaiknya perusahaan untuk mempertimbangkan karakter-karakter pribadi yang dimiliki oleh seorang karyawan karena dalam penelitian ini mendapatkan penilaian yang paling rendah dalam hal *perceived organizational support* yaitu sebesar 2,61
3. Berdasarkan komitmen karyawan, pentingnya perusahaan untuk menjaga komitmen karyawan agar betah bekerja di perusahaan untuk tidak berpindah mencari pekerjaan di tempat lain karena dalam penelitian ini mendapatkan penilaian yang paling rendah dalam hal komitmennya pada perusahaan yaitu sebesar 3,01.