

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **a. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang disajikan di atas, dapat disimpulkan bahwa

1. Variabel Standar Operasional berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Allianz Life KPM Manado
2. Variabel Sistem Informasi tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Allianz Life KPM Manado
3. Variable Motivasi kerja menunjukkan tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan PT. Allianz Life KPM Manado.
4. Variable Standar Operasional, Sistem Informasi, dan Motivasi Kerja berpengaruh positif secara simultan terhadap kinerja karyawan terhadap PT. Allianz Life KPM Manado.

#### **b. Keterbatasan Penelitian**

Berdasarkan pada pengalaman langsung peneliti dalam proses penelitian ini, ada beberapa keterbatasan yang dialami dan dapat menjadi beberapa faktor yang agar dapat untuk lebih diperhatikan bagi peneliti-peneliti yang akan datang dalam lebih menyempurnakan penelitiannya karna penelitian ini sendiri tentu memiliki kekurangan yang perlu terus

diperbaiki dalam penelitian-penelitian kedepannya. Beberapa keterbatasan dalam penelitian tersebut, antara lain :

1. Topik Penelitian yang sudah banyak digunakan pada penelitian sebelumnya, terkait variabel X1, X2, X3 yang mempengaruhi kinerja karyawan.
2. Dalam proses pengambilan data, informasi yang diberikan responden melalui kuesioner terkadang tidak menunjukkan pendapat responden yang sebenarnya, hal ini terjadi karena kadang perbedaan pemikiran, anggapan dan pemahaman yang berbeda tiap responden, juga faktor lain seperti faktor kejujuran dalam pengisian pendapat responden dalam kuesionernya.
3. Belum dapat fokus menggali satu topik dengan menggunakan 1 variabel, karena jika hanya menggunakan satu variabel penelitian akan lebih fokus dalam pembahasannya.

### **c. Saran**

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti, dalam hal ini beberapa elemen yang disarankan untuk PT Allianz Life KPM Manado adalah:

- 1) Terkait Terkait Standar Operasional prosedur peneliti menyarankan perusahaan dapat memberikan pekerjaan sesuai dengan bidangnya, dan mengurangi beban kepada karyawan yang bukan memiliki keahlian di bidang tersebut, sehingga karyawan dapat menjalankan

tugas perusahaan dengan efektif dan terarah sesuai bidang yang dimiliki.

- 2) Terkait Sistem Informasi yang belum terintegrasi, banyak menggunakan Teknik pekerjaan secara offline, sehingga mayoritas responden tidak dapat bekerja secara cepat dan tanggap, mengingat sistem yang digunakan Sebagian masih manual. Dengan demikian perusahaan dapat mengembangkan Kembali sistem yang dipakai menyesuaikan dengan kemajuan teknologi yang ada.
- 3) Terkait Motivasi Kerja penulis menyarankan perusahaan dapat memberikan penilaian secara obyektif, serta memberikan apresiasi kepada karyawan yang memiliki perfomansi kerja yang baik.