

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Anoraga Panji, 2014. Psikologi Kerja. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Anwar Prabu Mangkunegara, 2013, *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*, Remaja Rosdakarya, Bandung
- Arini, Soemohadiwidjojo. T. (2014), *Mudah Menyusun SOP*, Jakarta: Niaga Swadaya
- Arnina, P. 2016. *Langkah-langkah Efektif Menyusun SOP*. Cetakan Pertama, Huta Publisher: Depok.
- Azwar, Saifuddin. 2009. Penyusunan Skala Psikologis. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Budihardjo, 2014, *Panduan Praktis Menyusun SOP*, Gadjah Mada University Press.
- Chukwuma, E.M., & Obiefuna, O. (2014). *Effect of Motivation on Employee Productivity : A Study of Manufacturing Companies in Nnewi*. Journal of Managerial Studies and Research 2 (7).
- Davis, Gordon B. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta
- Jogiyanto(2010). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*, Edisi IV, Andi Offset, Yogyakarta
- Miftahun dan Sugiyanto. (2010). *Pengaruh dukungan social dan kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasi dengan mediator motivasi kerja*. Jurnal psikologi volume 37, No. 1, 94 – 109.

- Prawirosentono. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia: Kebijakan Kinerja Karyawan, Kiat Menuju Organisasi Kompetitif Dalam Perdagangan Bebas Dunia*. Yogyakarta: BPFEE.
- Purnamasari, Evita P. (2015), *Panduan Menyusun SOP*, Yogyakarta: PT. Buku Kita
- Ratna, Nyoman Kutha (2010). *Metodologi Penelitian: Kajian Budaya dan Ilmu Sosial*. Yogyakarta:Gadjah Mada
- Rivai dkk, 2013, *Managemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*, Rajawali Pers, Jakarta
- Robbins, Stephen P., Judge, Timothy A (2014). *Perilaku Organisasi: Organisasi Behaviour*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sailendra, Annie (2015)*Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP*. Trans Idea Publising: Jogjakarta.
- Sugiyono (2015). *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: PT Alfabet
- Supardi dkk. 2015. *Penelitian Tindakan Kelas (Edisi Revisi)*, Bumi Aksara
- Sutrisni, Edy (2010). *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana
- Tambunan, TH Tulus (2017). *Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah*. Jakarta: Ghalia Indonesia

Tanjung, Adrian, dan Bambang Subagjo (2012)*Panduan Praktis Menyusun Standar Operasional Prosedur (SOP) Instansi Pemerintah* .Yogyakarta: Total Media.

Winardi. 2016.Kepemimpinan dalam Manajemen. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

Wirawan (2013). *Kepemimpinan: Teori Psikologi, Perilaku Organisasi, Aplikasi,dan Penelitian*. Jakarta:Grafindo

Internet

<https://www.allianz.co.id/> (diakses pada Senin 29 Maret 2021, Pukul 15.07 WIB)

Syamsudin, Amir. (2012), Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur, diperoleh pada tanggal 20 Desember 2017 di: www.djpp.depkmham.go.id.

Skripsi/Jurnal

Apriyanti, Setyarini Santosa. 2014. *Pengaruh Atribut Perusahaan dan Faktor Audit Terhadap Keterlambatan Audit pada Perusahaan yang Terdaftar di Bursa Efek Malaysia*. Jurnal Akuntansi dan Keuangan,vol. 16 no. 2.

Fadillah Bayu, Handoyo Djoko Dan Agung Budiarmo (2013)*Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Produksi Bagian Jamu Tradisional Unit Kaligawe PT. Njonja Meneer Semarang*.Diponegoro Journal Of Social And Politic

Hasmalawati, 2018, *Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*, Vol.10.No.1 Journeal Unnes

- Hidayattulloh, Mustopa. Ridwan , Muhammad. (2019). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) Dan Pengawasan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Yusen Logistics Solutions Indonesia (Studi Kasus di Warehouse dua, Jl Irian I kawasan Industri MM2100, Bekasi)*. Universitas Islam Asy-Syafi'iyah
- Inayah, Nur. 2018. *Pengaruh Sop (Standar Operasi Prosedur) Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Pegawai Pt Bni 46 (Persero) Tbk Cabang Mattoangin Di Kota Makassar*, UIN Alaudin Makassar
- Indriawaty , 2015, *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten)*
- Jannah, 2010, *Kontribusi Pengendalian Intern, Sistem Informasi Akuntansi, Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Organisasi Perusahaan (Studi Kasus PT Pasaraya Manggarai Jakarta)*
- Khairunnisa. 2018. *Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi, Pengendalian Internal Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada Pt. Bank Sumut Cabang Kisaran)*. Program Studi Strata 1 Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sumatera Utara Medan
- Lindawati, 2012, *Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual Karyawan*. JURNAL AKUNTANSI DAN KEUANGAN, VOL. 14, NO. 1, MEI 2012:
- Mahmud, Rizan. *Peranan Penerapan Sistem Informasi Managemen terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Lembaga Kemasyarakatan Naarkotika (Lapastika) Bollangi Kabupaten Gowa*. Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo. Vol. 9 No. 3 September 2013 (Jurnal Capacity STIE AMKOP Makassar) ISSN : 1907-3313

- Nico A. Lumenta. 2001. *Pedoman Penyusunan SOP Perusahaan*. Jurnal manajemen”. Vol. 2 No. 4 .
- Nugraheni. Ratih, 2015, “Pengaruh Standar Operasional Prosedur dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pramuniaga (Studi Pada Pasar Raya Sriratu Pemuda Semarang)”.
- Purwadi, B. 2107. *Analisis pengaruh standar operasional prosedur (SOP) dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Jessilindo Pratama*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Universitas Islam As-Syafi'iyah, Jakarta
- Rozikin, Khoirur. (2018) *Pengaruh Standar Operasional Prosedur terhadap Kinerja Karyawan melalui Pengawasan (Studi Kasus pada PT Turen Indah)*. UIN Maulana Malik Ibrahim Malang
- Sanjaya. Ridho, 2016, *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dalam Perspektif Ekonomi Islam (Studi Di Dinas Sosial Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Kabupaten Pesisir Barat)*, Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung.
- Tanto Wijaya Dan Fransisca Andreani, 2015, *Pengaruh Motivasi Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinar Jaya Abadi Bersama., Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen*, Universitas Kristen Petra Jurnal Agora Vol. 3, No. 2.
- Peranan Penerapan Sistem Informasi Manajemen terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Lembaga Kemasyarakatan Naarkotika (Lapastika) Bollangi Kabupaten Gowa, karya Rizan Mahmud, Fakultas Ilmu Ekonomi dan Bisnis Universitas Negeri Gorontalo. Vol. 9 No. 3 September 2013 (*Jurnal Capacity STIE AMKOP Makassar*) ISSN : 1907-3313
- Yuanita.Cici, 2016, Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Efektifitas Atas Sistem Informasi Akuntansi Dan Kesesuaian Tugas Terhadap Kinerja Karyawan Di Rumah Sakit Umum Kertha Usada Kabupaten Buleleng.56-68, Vol 4, No 1 (2016) Universitas Pendidikan Ganesha.