

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* karyawan pada PT. KT&G AMO Yogyakarta. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif sebab pendekatan yang digunakan untuk usulan penelitian, proses, hipotesis, analisis data, kesimpulan data sampai dengan penulisannya menggunakan aspek pengukuran, perhitungan, rumus dan kepastian data numerik. Subjek penelitian ini adalah karyawan PT. KT&G AMO Yogyakarta. Pada penelitian ini populasi dan sampelnya adalah seluruh karyawan aktif PT. KT&G AMO Yogyakarta yang berjumlah 75 orang. Data Analisa menggunakan rumus regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* Karyawan pada PT. KT&G AMO Yogyakarta. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa: (1) Stres Kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, (2) Beban Kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan, (3) Lingkungan Kerja tidak berpengaruh terhadap *turnover intention* karyawan. Variabel yang paling dominan mempengaruhi adalah variabel Stres Kerja dengan nilai koefisien beta sebesar 0,845.

Kata kunci: sumber daya manusia, stres kerja, beban kerja, lingkungan kerja, *turnover intention*

ABSTRACT

This study aims to determine and analyze the effect of work stress, workload and work environment on employee turnover intention at PT. KT&G AMO Yogyakarta. This type of research is quantitative research because the approach used for research proposals, processes, hypotheses, data analysis, data conclusions to writing uses aspects of measurement, calculation, formulas and certainty of numerical data. The subjects of this study were employees of PT. KT&G AMO Yogyakarta. In this study the population and samples were all active employees of PT. KT&G AMO Yogyakarta, totaling 75 people. Data analysis using multiple linear regression formula. The results showed that partially and simultaneously the effect of work stress, workload and work environment on employee turnover intention at PT. KT&G AMO Yogyakarta. The results of this study prove that: (1) Job stress has a significant effect on employee turnover intention, (2) Workload has a significant effect on employee turnover intention, (3) Work environment has no effect on employee turnover intention. The most dominant variable influencing is the work stress variable with a beta coefficient value of 0,845.

Keywords: human resources, work stress, workload, work environment, turnover intention.