

## **ABSTRAK**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui 1) hubungan dukungan sosial dan resiliensi dengan keterikatan kerja pada karyawan di bidang jasa pelayanan tumbuh kembang anak; 2) hubungan dukungan sosial dengan keterikatan kerja pada karyawan di bidang jasa pelayanan tumbuh kembang anak; 3) hubungan resiliensi dengan keterikatan kerja pada karyawan di bidang jasa pelayanan tumbuh kembang anak. Penelitian ini meneliti satu variabel tergantung yaitu keterikatan kerja dan dua variabel bebas yaitu: dukungan sosial dan resiliensi. Subjek penelitian ini yaitu karyawan dari tiga tempat yang melayani jasa pelayanan tumbuh kembang anak di Yogyakarta yang berjumlah 62 orang. Metode yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam penelitian ini menggunakan metode skala. Analisis data menggunakan regresi berganda. Hasil penelitian membuktikan ada hubungan dukungan sosial dan resiliensi dengan keterikatan kerja pada karyawan di bidang jasa pelayanan tumbuh kembang anak ( $p=0,000$ ). Ada hubungan dukungan sosial dengan keterikatan kerja pada karyawan di bidang jasa pelayanan tumbuh kembang anak ( $p=0,046$ ). Ada hubungan resiliensi dengan keterikatan kerja pada karyawan di bidang jasa pelayanan tumbuh kembang anak ( $p=0,000$ ).

Kata kunci: dukungan sosial, resiliensi, keterikatan kerja

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine 1) the relationship between social support and resilience towards work engagement among employees at child development services; 2) the relationship between social support towards work engagement among employees at child development services; 3) the relationship between resilience and work engagement among employees at child development services. This study examines one dependent variable, namely work engagement and two independent variables, namely: social support and resilience. The subjects of this research were 62 employees from three places that serve child development services in Yogyakarta. The method used to collect data in this study used the scale method. Data analysis using multiple regression. The results of the study prove that there is a relationship between social support and resilience towards work engagement among employees at child development services ( $p = 0.000$ ). There is a relationship between social support and work engagement among employees at child development services ( $p=0.046$ ). There is a relationship between resilience and work engagement among employees at child development services ( $p=0.000$ ).

Keywords: social support, resilience, work engagement