

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Ketatnya persaingan dalam dunia kerja saat ini, menuntut instansi khususnya bagi instansi pemerintahan agar pegawai dapat bekerja secara baik. Pegawai telah mengambil peranan penting dalam proses keberhasilan suatu instansi, untuk itu instansi pemerintahan harus selektif dalam memilih pegawai. Apabila pegawai tidak dapat memenuhi permintaan instansi dalam proses kinerja di dalam instansi tersebut serta pendukung operasional sesuai dengan kriteria dan kebutuhan instansi, maka dampak yang terjadi proses kinerja pegawai dalam instansi akan terhambat dan dapat menimbulkan kerugian bagi instansi pemerintahan.

Kelurahan Condong Catur adalah instansi pemerintahan, dalam rangka meningkatkan kualitas dan layanan kepada masyarakat, Kelurahan Condong Catur mengupayakan evaluasi secara terus menerus dan berkesinambungan dalam segala hal, penilaian dilakukan untuk memberikan penilaian dan menentukan manakah pegawai terbaik, karena selama ini belum ada penilaian pegawai di Kelurahan Condong Catur. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem yang dapat membuat penilaian pegawai dengan mudah.

Dalam era globalisasi khususnya bidang teknologi informasi yang sudah berkembang saat ini, kemudahan akan sistem pengambilan keputusan secara cepat dan tepat sangat dibutuhkan, untuk itu perlu dibangun sebuah sistem yang dapat membantu proses penilaian pegawai supaya menjadi lebih cepat, tepat dan mudah, dalam hal ini khususnya banyak kriteria yang menjadi pertimbangan untuk melakukan penilaian dalam menentukan pegawai terbaik.

Metode yang akan digunakan dalam perancangan sistem pendukung keputusan untuk permasalahan multi atribut (kriteria) tersebut yaitu *Fuzzy Multiple Attribute Decision Making* (FMADM) dengan *Weighted Product* (WP). Konsep *fuzzy* dalam metode ini dapat menyelesaikan masalah data yang mengandung unsur ketidakpastian seperti pada kasus tersebut dengan melalui proses perhitungan dan metode WP sering dikenal dengan metode penjumlahan terbobot, konsep dasar dari metode ini mencari penjumlahan terbobot dari rating kinerja pada setiap alternatif pada semua atribut. Proses akhir dari metode ini adalah perangkingan jumlah total nilai yang diurutkan dari yang tertinggi sampai yang terendah. Pegawai yang memiliki basil urutan tertinggilah yang dipilih sebagai pegawai terbaik.

### **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang pemilihan judul maka dapat dirumuskan beberapa masalah yaitu :

1. Bagaimana merancang aplikasi Sistem Pendukung Keputusan (SPK) untuk mempermudah penentuan penilaian pegawai terbaik?
2. Bagaimana mengimplementasikan metode *Fuzzy Multiple Attribute Decision Making* (FMADM) dengan *Weighted Product* (WP) pada sistem penentuan penilaian pegawai terbaik?

### **1.3 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk :

1. Merancang aplikasi Sistem Pengambilan Keputusan (SPK).
2. Dapat mengimplementasikan metode *Fuzzy Multiple Attribute Decision Making* (FMADM) dengan *Weighted Product* (WP) untuk membantu perusahaan dalam melakukan pengambilan keputusan penentuan penilaian pegawai terbaik.

### **1.4 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat penelitian ini diantaranya adalah sebagai berikut :

1. Mampu membangun sebuah sistem dalam pengambilan keputusan penilaian pegawai terbaik.
2. Sistem pengambilan keputusan penilaian pegawai terbaik menjadi lebih cepat, tepat dan mudah.
3. Untuk mempermudah penentuan penilaian pegawai terbaik.

## **1.5 Batasan Masalah**

Pada penelitian ini masalah dibatasi berdasarkan belum dapat nya menyimpan lebih dari satu kali transaksi atau belum dapat menyimpan histori per bulan.