

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu kegiatan yang paling penting dalam suatu perusahaan atau organisasi adalah masalah sumber daya manusia. Karena, fokus utama manajemen sumber daya manusia adalah memberikan kontribusi sukses atau tidaknya suatu perusahaan. Manajemen sumber daya manusia sendiri tidak hanya mengatur karyawan yang ada dalam perusahaan, tetapi dimulai dari pemilihan calon karyawan, penilaian suatu kinerja karyawan, pemilihan dan penempatan karyawan serta pengisian jabatan manajerial yang sesuai dengan kepatutan dan kelayakan. Proses penerimaan karyawan merupakan tahap yang strategis untuk mengidentifikasi calon yang tepat. Hal yang sama juga diungkapkan oleh seorang peneliti bahwa proses penerimaan pegawai baru ikut andil dalam mengambil kebijakan organisasi. Tujuan utama dari proses penerimaan karyawan adalah untuk mendapatkan orang yang tepat pada penempatan yang tepat pula sehingga sesuai dengan kondisi dan kebutuhan organisasi atau perusahaan (Suhendra, 2006). Perusahaan yang baik akan senantiasa mencari individu-individu yang mempunyai etos kerja yang baik. Sehingga, ketika hal tersebut telah dimiliki oleh sebuah organisasi atau perusahaan maka ia akan mampu bertahan di tengah persaingan yang penuh dengan kompetisi dan perubahan yang begitu cepat.

Dewasa ini ketepatan dalam memilih dan menempatkan individu-individu yang mumpuni menjadi daya saing tersendiri bagi perusahaan atau organisasi dalam menjalankan aktivitasnya. Selain itu salah satu faktor yang berkaitan dengan perekrutan adalah sebuah citra positif dari perusahaan. Bagaimana “merek pekerjaan” dari organisasi dilihat baik oleh karyawan dan orang luar adalah sesuatu yang sangat penting untuk menarik perhatian para pelamar dan mempertahankan karyawan, yang juga dapat menggambarkan organisasi secara positif atau negatif kepada orang lain (Mathis dan Jackson, 2009).

PT. Mega Finance merupakan salah satu perusahaan yang melakukan proses penerimaan karyawan secara mandiri atau tidak menggunakan jasa perusahaan *outsourcing*. Dalam proses penerimaan karyawan, biasanya PT. Mega Finance menggunakan jasa periklanan di media cetak seperti koran dan media online seperti facebook dan lain – lain, sehingga prosesnya cukup panjang dan tak jarang staf Manager dihadapkan pada keadaan jumlah lowongan yang terbatas serta calon karyawan yang berminat dan memenuhi persyaratan administrasi jumlahnya berlipat dari yang diperlukan. Kondisi semacam ini apabila tidak disikapi dengan tepat dapat menjadi sumberpotensi masalah bagi perusahaan di kemudian hari, baik internal maupun eksternal perusahaan. Pada gilirannya apabila proses penerimaan karyawan tidak diposisikan secara benar, maka calon karyawan yang diterima tidak memenuhi kriteria yang diharapkan, dan akan menjadi beban perusahaan di kemudian hari secara berkelanjutan.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis mengajukan judul skripsi “Sistem Penunjang Keputusan Penerimaan Karyawan Baru Dengan Metode *Profile Matching* (kasus : PT. Mega finance yogyakarta)”

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan diatas maka diperoleh suatu rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem aplikasi berbasis *website* dalam melakukan seleksi kepada calon karyawan baru di PT. Mega Finance Yogyakarta.
2. Bagaimana menyajikan informasi proses seleksi calon karyawan baru yang dapat diakses melalui aplikasi berbasis *website*.
3. Cara mengaplikasikan proses seleksi calon karyawan baru dengan metode *Profile Matching* pada sistem informasi penunjang keputusan berbasis *website*.

1.3. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari Penelitian ini adalah:

1. Membantu proses seleksi calon karyawan di PT. Mega Finance Yogyakarta dengan sistem informasi pengambilan keputusan berbasis *website*
2. Untuk dapat menyajikan informasi calon karyawan dan hasil seleksi calon karyawan pada aplikasi system pengambilan keputusan berbasis website.
3. Untuk dapat membantu proses seleksi penerimaan karyawan baru di PT. Mega Finance berdasarkan pada kemampuan calon karyawan baru yang dibutuhkan oleh perusahaan

1.4. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penulisan skripsi ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan sistem aplikasi pendukung keputusan berbasis *website* pada proses seleksi karyawan di PT. Mega Finance Yogyakarta
2. Mempermudah proses penyimpanan dan penyajian data dan informasi proses seleksi karyawan baru di PT. Mega Finance Yogyakarta
3. Untuk meningkatkan pengetahuan dan pengembangan wawasan mengenai penerapan metode *Profile Matching* pada sistem aplikasi pendukung keputusan berbasis *website*