

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
MEMAKAI JASA WARNET**

(Studi Kasus Pada Pelanggan Warnet Satrianet Babarsari)

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Derajat Sarjana S-1 Program Studi
Manajemen Konsentrasi Pemasaran.



Disusun oleh :

Ligia Goncalves Moniz Barreto

14052287

PROGRAM STUDI MANAGEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA

2017