

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian yang dilakukan dan dianalisis diperoleh kesimpulan bahwa :

1. Kualitas pelayanan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak.
2. Pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak .
3. Sanksi pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak

5.2 Saran

Peneliti diharapkan mencermati pengisian kuisisioner dalam pengambilan jawaban dari responden, sehingga hasil yang diperoleh sesuai dengan kondisi yang sebenarnya. Bagi peneliti berikutnya yang tertarik untuk melakukan kajian dibidang yang sama :

1. Dapat menambah variabel independen yang memiliki kemungkinan pengaruh terhadap hubungan kualitas pelayanan pajak, pemahaman peraturan perpajakan, sanksi perpajakan, dan kepatuhan wajib pajak atau dapat menggunakan variabel-variabel yang tidak digunakan dalam penelitian ini, sehingga dapat ditemukan variabel baru yang akan meningkatkan kepatuhan wajib pajak. Misalnya : pengaruh sosialisasi

perpajakan, pengaruh kesadaran wajib pajak dan indikator lainnya yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.

2. Lingkup penelitian terbatas dan waktu dalam penelitian terbatas, menambah lagi wajib pajak orang pribadi diperusahaan yang lain dan waktu yang digunakan dalam penelitian.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
YOGYAKARTA