

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan analisis yang telah dilakukan mengenai Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada CV Champion Makmur Sentosa) dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan pada karyawan CV Champion Makmur Sentosa.
2. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV Champion Makmur Sentosa.
3. *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja Karyawan.
4. Budaya organisasi, Kepuasan kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior* secara bersama – sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada CV Champion Makmur Sentosa.

5.2 Keterbatasan Penelitian

1. Faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan dalam penelitian ini hanya terdiri dari tiga variabel, yaitu Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, dan *Organizational Citizenship Behavior*, sedangkan masih banyak faktor lain

yang mempengaruhi kinerja karyawan seperti: Kompensasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, dan lain sebagainya.

2. Penilaian atau pembagian kuesioner dilakukan oleh peneliti sendiri ke perusahaan tempat penelitian, sehingga hasil subyektifitasnya tinggi.

5.3 Saran

Saran untuk CV Champion Makmur Sentosa berdasarkan hasil analisis data yang telah dilakukan yaitu CV Champion Makmur Sentosa:

1. Dalam hal budaya organisasi seperti adanya dorongan untuk mempunyai inisiatif dalam bekerja maka untuk lebih detail terhadap pekerjaannya, motivasi adalah kunci dalam menyelesaikan pekerjaan tersebut dengan nilai-nilai budaya organisasi sebagai kultur diperusahaan. sehingga dengan adanya kultur diperusahaan karyawan lebih cepat menyelesaikan pekerjaan dengan lebih baik. Maka dari itu disarankan agar tetap terus dipertahankan dengan melakukan sosialisasi dan internalisasi serta senantiasa melakukan evaluasi terhadap penerapan budaya organisasi.
2. Kepuasan kerja harus diperhatikan dan ditingkatkan, antara lain dengan membina hubungan kerja yang baik antara atasan dan bawahan. Disamping itu faktor kenaikan gaji setiap tahun juga perlu dilakukan evaluasi karena cukup besar jumlah karyawan yang tidak puas kondisi gaji sekarang. Begitu juga dengan penghargaan atau pujian untuk karyawan bila mengerjakan tugas dengan baik harus ditingkatkan.

3. Dalam hal OCB seperti kesediaan membantu rekan kerja, koordinasi yang baik dalam bekerja, dan ketepatan waktu dalam bekerja sudah baik, maka dari itu disarankan agar terus dipertahankan dengan menjaga sistem yang telah ada agar berjalan sebagaimana mestinya.
4. Pada aspek kinerja karyawan, pencapaian target dan kemampuan memotivasi rekan kerja sudah berjalan dengan baik oleh karenanya perlu perhatian lebih pada aspek tersebut.
5. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan agar menambah variabel-variabel lain sebagai indikator dalam penelitian lanjutan. Hal ini karena masih adanya variabel-variabel lain yang dapat meningkatkan OCB karyawan seperti komitmen, gaya kepemimpinan, motivasi dan keadilan organisasi.

