

## DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto, Elvinaro et al. 2004. *Dasar-dasar Public Relations*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Arikunto, Suharsimi. 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta
- Butterick, Keith. 2012. *Pengantar Public Relation : Teori dan Praktik*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Cutlip, Scott M, Allen H. Center, Glen M. Bloom. 2009. *Effective Public Relations*. Edisi Kesembilan. Jakarta : Kencana
- Fink, Steven. 1986. *Crisis Management : Planning for the Inevitable*. New York : Amacom
- Hanoatubun, S. 2020. *Dampak Covid-19 Terhadap Perekonomian Indonesia, Journal of Education, Psychology and Counseling*
- Iriantara, Yosol. 2008. *Manajemen Strategis Public Relations*. Jakarta : Ghalia
- Jefkins, Frank. 2003. *Public Relations Edisi Lima, Terjemahan Daniel Yadin*. Jakarta : Erlangga
- Kasali, Rhenald. 1994. *Manajemen Public Relations, Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta : PT. Pustaka Utama Grafiti
- \_\_\_\_\_. 2003. *Manajemen Public Relations & Aplikasi di Indonesia*. Jakarta : Griffin
- Kasiram, Moh. 2008. *Metodologi Penelitian Kuantitatif-Kualitatif*. Malang : UIN Malang Press

- Miles M.B, Huberman A.M, dan Saldana J. 2014. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3*. USA : Sage Publications. Terjemahan Tjetjep Rohindi Rohidi, UI-Press.
- Moleong, Lexy J. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT Remaja Rosda Karya
- \_\_\_\_\_. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya
- \_\_\_\_\_. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Remaja Rosda Karya
- Morrison, M.A. 2008. *Manajemen Media Penyiaran Strategi Mengelola Radio & Televisi*. Jakarta : PT. Prenada Media Group
- Nova, Firsan. 2009. *Crisis Public Relations : Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta : PT Grasindo
- \_\_\_\_\_. 2011. *Crisis Public Relations : Strategi PR Menghadapi Krisis, Mengelola Isu, Membangun Citra, dan Reputasi Perusahaan*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada
- Prayudi. 2012. *Public Relations Strategik*, FISIP UPN “Veteran” Yogyakarta. Yogyakarta : CV. Pandan Mas
- Rumanti, Maria Assumpta. 2022. *Dasar-dasar Public Relations Teori dan Praktik*. Jakarta : PT. Grasindo
- Ruslan, Rosady. 2007. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Depok : PT. Raja Grafindo Persada
- Smith, Ronald D. 2005. *Strategy Planning for Public Relations 2<sup>nd</sup> Editions*. Lawrence Erlbaum Associates
- Uha, Islam Nawawi. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta : CV. Dwi Putra Pusaka

**Jurnal :**

Afrilia, Ascharisa Mettasatya. 2017. *Memetakan Manajemen Krisis Perusahaan Jasa Travel Umroh "First Travel" dalam Menghadapi Krisis Perusahaan*. Jurnal Ilmu Sosial. Vol. 16 No. 2. Hal. 58-71

Kustiawati, Kiki. Setiadarma, Aan & Priliantini, Anjang. 2019. *Strategi Public Relations dalam Manajemen Isu Keamanan Pangan di Pizza Hut Indonesia*. Jurnal Komunika. Vol 8 No. 1, Hal. 53-62

Mawadita, Siti & Fajri, Choirul. 2018. *Manajemen Krisis Pemerintah Kabupaten Kulon Progo*. Jurnal ASPIKOM. Vol. 3 No. 4. Hal. 783-797

Safitri, Luthfi Noppy. Kemala, Intan & Aslati. 2019. *Manajemen Krisis Public Relations PT. Indah Kiat Pulp And Paper TBK (IKPP) Perawang Terhadap Berkembangnya Isu Pencemaran Lingkungan*. Jurnal Riset Mahasiswa Dakwah dan Komunikasi. Vol. 1 No. 1. Hal. 29-36

Suryani, Ita. Sagiyanto, Asriyani. 2018. *Strategi Manajemen Krisis Public Relations PT. Blue Bird Group*. Jurnal Communication. Vol. 9 No. 1. Hal. 102-113

#### **Website :**

BPS. Survei Hotel Tahunan (VHTL). <https://yogyakarta.bps.go.id/indicator/16/300/1/tingkat-penghunian-kamar-hotel-bintang-tahunan-.html>. Diakses pada tanggal 22 Maret 2022

Fitri, Amalia Nur. 2020. "PHRI : Kerugian Industri Pariwisata karena Pandemi Sudah Lebih dari Rp 100 Triliun <https://industri.kontan.co.id/news/phri-kerugian-industri-pariwisata-karena-pandemi-sudah-lebih-dari-rp-100-triliun>. Diakses pada tanggal 21 Maret 2022

<https://www.patrahotelsandresorts.com/about-us/>. Diakses pada tanggal 22 Maret 2022

Sucahyo. Nurhadi. *Industri Pariwisata Yogyakarta Rugi Rp 10 Triliun Selama Pandemi* <https://www.voaindonesia.com/a/industri-pariwisata-yogyakarta-rugi-rp10-triliun-selama-pandemi/5988791.html>. Diakses pada tanggal 21 Maret 2022