

# **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK MENENTUKAN *SUPPLIER* BARANG PARCEL TERBAIK MENGGUNAKAN METODE SMART (Studi Kasus Syakira Parcel)**

1. Fera Korsyawati Nasela, 18121008, ferakorsya1609@gmail.com
2. Putry Wahyu Setyaningsih, S.Kom.,M.Kom.,MTA.,MCE, 0512119201,  
putryws@mercubuana-yogya.ac.id

## **ABSTRAK**

Dengan berkembangnya dunia usaha yang sangat pesat saat ini mengakibatkan para pebisnis atau pelaku usaha untuk mencoba memberi yang terbaik bagi customer salah satunya dengan mencari *supplier* atau pemasok yang tepat. Syakira Parcel selama ini masih menggunakan cara yang manual untuk memilih *supplier* tentunya hal ini kurang efektif untuk karena memakan waktu.

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat suatu sistem pendukung keputusan untuk pemilihan *supplier* barang parcel. Sistem pendukung keputusan penentuan *supplier* barang parcel diharapkan dapat menjadi alternatif penyelesaian persoalan penentuan *supplier* untuk syakira parcel. Metode penentuan *supplier* yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode *SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique)* yang dimana merupakan suatu teknik pengambilan keputusan yang multi kriteria.

Hasil dari penelitian ini adalah didapatkan sistem pendukung keputusan dengan menggunakan metode *SMART (Simple Multy Attribute Rating Technique)*. Sistem Pendukung Keputusan yang telah dibangun berbasis website ini memberikan kemudahan bagi Syakira Parcel. Dengan kriteria Harga, Customer Service, Kualitas Produk, Pengiriman, Ketersediaan Barang dan sebanyak 16 alternatif, mendapatkan hasil rekomendasi yaitu Alternatif ke 14 dengan nilai 0.85 untuk Syakira Parcel.

Kata kunci: *Supplier*, *SMART (Simple Multy Attribute Rating Technique)*, Sistem Pendukung Keputusan.

## **DECISION SUPPORT SYSTEM TO DETERMINE THE BEST PARCEL GOODS SUPPLIER USING SMART METHOD (A Case Study of Syakira Parcel)**

1. Fera Korsyawati Nasela , 18121008 , ferakorsya [1609@gmail.com](mailto:1609@gmail.com)
2. Putry Wahyu Setyaningsih , S .Kom , M.Kom , MTA , MCE , 0512119201, [putryws@mercubuana-yogya.ac.id](mailto:putryws@mercubuana-yogya.ac.id)

### **ABSTRACT**

Today's business world is changing quickly, which makes people in business want to do the best for their customers. One way to do this is to find the right supplier. Syakira Parcel has been choosing suppliers by hand, which is less efficient because it takes time.

This research aims to develop a decision support system (DSS) for selecting parcel goods suppliers. The DSS for determining the supplier of parcel goods is expected to be an alternative solution to Syakira Parcel's supplier determination problem. The SMART (Simple Multi-Attribute Rating Technique) method, a multi-criteria decision-making technique, is used in this study to determine suppliers.

The SMART (Simple Multi-Attribute Rating Technique) method was used to create a DSS as a result of this research. Syakira Parcel benefits from the DSS that was developed using this website. With the criteria of Price, Customer Service, Product Quality, Delivery, Availability of Goods, and up to 16 alternatives, the recommendation is Syakira Parcel, the 14th alternative with a value of 0.85.

Keywords: Supplier, SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique), Decision Support System