

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Z. & Tina, A. (2009). Pelatihan Manajemen Emosi sebagai Program Pemulihan Depresi pada Remaja Korban Gempa Bumi. *Jurnal Intervensi Psikologi*, 1 (1), 107-124.
- Andarini, E. (2018). Analisis Faktor Penyebab Burnout Syndrome dan Job Satisfaction Perawat di Rumah Sakit Petrokimia Gresik. (Tesis tidak dipublikasikan). Universitas Airlangga Surabaya: Fakultas Keperawatan.
- Baron, O.A. & Greenberg, J. (2008). *Behaviour in organization: understanding and managing the human side of work*. 9th (ed). USA: Prentice Hall.
- Cordes, C. L. & Dougherty, T. W. (1993). A review and an integration of research on job burnout. *Academy of Management Review*, 18(4), 621–656. doi:10.5465/amr.1993.9402210153.
- Creswell, J.W. (2010). *Research design, pendidikan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Dalam A. Fawaid, penerjemah (3th ed). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Erik, J. (2013). Pelatihan manajemen emosi dan kecenderungan simtom depresi pada remaja di panti asuhan. *Jurnal Penelitian dan Pengukuran Psikologi*, 2(1), 8-14. doi: <https://doi.org/10.21009/JPPP.021.02>
- Fearson, C. & Nicol, M. (2011). Strategies to assist prevention of burnout in nursing staff. *Nursing Standard*, 26(14), 35-39. doi: 10.7748/ns2011.12.26.14.35.c8859
- Gaol, L.J. (2014). *A to z human capital: manajemen sumber daya manusia*. Jakarta: PT Grasindo.
- Gross, J.J. (2002). Emotion regulation: affective, cognitive, and social consequences. *Psychophysiology*, 39, 281-291
- Gross, J.J. (2006). *Handbook of emotion regulation*. New York: Guilford Press.
- Groth, M., Hennig, T.T., & Walsh, G. (2009). Customer reactions to emotional labor: the roles of employee acting strategies and customer detection accuracy. *Academy of Management Journal*, 52, 958-974. doi: <https://doi.org/10.5465/amj.2009.44634116>
- Gunawan, A.W. (2014). *The miracle of mind body medicine*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Hetharie, J.A. (2011). Peran emosi positif sebagai mediator stimulus lingkungan toko dan faktor sosial terhadap impulse buying tendency pada Matahari

- Departement Store Kota Ambon. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 10 (4), 890-898.
- Hochschild, A.R. (2012). *The managed heart: commercialization of human feeling*. California: University of California Press.
- Isharyani, U. (2022). Pentingnya pelatihan online bagi karyawan dan keuntungannya bagi perusahaan. Jakarta. Diunduh dari [Pentingnya Pelatihan Online bagi Karyawan dan Keuntungannya bagi Perusahaan - Training Provider Jakarta Indonesia - PT Presenta Edukreasi Nusantara](#) pada tanggal 14 Agustus 2022.
- Kreitner, R. & Kinichi, A. (2004). *Organization behavior, sixth edition*. New York: The McGraw-Hill Companies Inc.
- Laksmi, P.A. (2020). *Lifestyle: stres dan lelah dengan pekerjaan ? ini cara mengatasi burnout syndrome!*. Purwokerto: Herstory.
- Latipun. (2008). *Psikologi eksperimen*. Edisi kedua. Malang: Universitas Muhammadiyah Malang.
- Lorens, G.S. & Soria, S.M. (2014). Loss and gain cycles? a longitudinal study about burnout, engagement, and self-efficacy. *Journal Burnout Research*, 1, 3-11
- Margani, E.I. (2011). Keefektifan Pelatihan Bekerja dengan Hati untuk Menurunkan Burnout Karyawan Cakra Semarang TV. (Skripsi tidak dipublikasikan). Universitas Negeri Semarang: Fakultas Psikologi.
- Manz, C.C. (2007). *Manajemen emosi*. Yogyakarta: Think.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113
- Maslach, C. & Leiter, M.P. (1997). *The truth about burnout: how organizations cause personal stress and what to do about it*. San Fransisco: Jossey-Bass.
- Maslach, C & Leiter, M.P. (2016). Understanding the burnout experience recent research and its implications for psychiatry. *Special Article World Psychiatry*, 15(2), 103-111. doi: 10.1002/wps.20311
- Maslach, C., Schaufeli, W.B., & Leiter, M.P. (2001). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397-422. doi:10.1146/annurev.psych.52.1.397
- Mutiasari. (2010). Strategi mengatasi burnout di tempat kerja. *Jurnal Pro Bisnis*, 3(1), 40-47. doi: <http://dx.doi.org/10.35671/probisnis.v3i1.293>

- Nurdin, I. & Sri, H. (2019). *Metodologi penelitian sosial*. Surabaya: Media Sahabat Cendekia
- Pangastiti, N.K. (2011). Analisis Pengaruh Dukungan Sosial Keluarga terhadap Burnout pada Perawat Kesehatan di Rumah Sakit Jiwa. (Skripsi tidak dipublikasikan). Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro.
- Pines, A. & Guendlman, S. (1995). Exploring the relevance of burnout to Mexican blue collar woman. *Journal of Vocational Behavior*, 47(1), 1-20. doi: <https://doi.org/10.1006/jvbe.1995.1026>
- Purda, V.N., Liliana, & Amelia. (2012). Burnout – an effect of professional stress in the police environment. *International Conference on Economics, Trade and Development IPEDR*, vol.36, 38-45.
- Ratnaningsih, I.Z. (2015). Manajemen emosi sesuai tuntutan kerja (emotional labor) ditinjau dari tipe kepribadian pada wiraniaga. *Jurnal Psikologi Undip*, 14(1), 21-28. doi: <https://doi.org/10.14710/jpu.14.1.21-28>
- Rizkinannisa, J.R. (2017). Pengaruh Coping Stress terhadap Burnout Anggota Polisi Resort Malang. (Skripsi tidak diterbitkan). Universitas Muhammadiyah Malang: Fakultas Psikologi
- Robbin. S.P. (2008). *Perilaku organisasi. Edisi kesepuluh*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia
- Safetysign. (2019). Sindrom burnout akibat stres berkepanjangan pada karyawan, Perusahaan tidak boleh anggap sepele. Bandung. Diunduh dari [Sindrom Burnout Akibat Stres Berkepanjangan Pada Karyawan, Perusahaan Tidak Boleh Anggap Sepele • Safety Sign Indonesia - Rambu K3, Lalu Lintas, Exit & Emergency , Label B3](#) pada tanggal 10 januari 2022
- Santoso, S. (2006). *Menggunakan SPSS untuk statistik parametrik*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Satriyo, M. & Survival (2014). Stres kerja terhadap burnout serta implikasinya pada kinerja. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 3(2), 52-63
- Savitri, I. (2010). Pengaruh Koping Fokus Emosi terhadap Kecenderungan Burnout pada Perawat. (Tesis tidak dipublikasikan). Yogyakarta: Universitas Gajah Mada.
- Schoeps, K., Tamarit, A., Barrera, U.D., & Barron, R.G. (2019). Effects of emotional skills training to prevent burnout syndrome in schoolteachers. *Original Article of Anxiety and Stress*, 25(1), 7-13. doi: <https://doi.org/10.1016/j.anyes.2019.01.002>.

- Sihombing, D.N. (2018). Kemampuan Mengelola Emosi. (Skripsi tidak dipublikasikan). Universitas Sanata darma Yogyakarta: Fakultas Ilmu Pendidikan
- Sofiyani, A. (2017). Manajemen emosi dalam Al-Qur'an kajian surat Yusuf. (Skripsi tidak dipublikasikan). Universitas Islam Negeri (UIN) Raden Intan Lampung: Fakultas Tafsir Hadits
- Sugiyono. (2011). *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen sumber daya manusia edisi pertama*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Wayan, N.S.K. (2019). Efektivitas Pelatihan Manajeme Emosi Untuk Mengurangi Stres Kerja Pada Perawat Inap RSUD.Unadata Kota Palu. (Tesis tidak dipublikasikan). Universitas Katolik Soegijapranata: Fakultas Psikologi
- Vera, I. & Meliana, I.A. (2015). Faktor-faktor yang berhubungan dengan burnout syndrome syndrome pada pegawai di Direktorat Bina Kesehatan Kerja dan Olahraga Kementerian Kesehatan RI Jakarta Selatan tahun 2015. *Jakarta Timur: Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 7(1), 28-33.
- Yulianto, H. (2020). Maslach burnout inventory-human services survey (MBI-HSS) versi bahasa Indonesia: studi validasi konstruk pada anggota polisi. *Jurnal Pengukuran Psikologi dan Pendidikan Indonesia*, 9(1), 19-29. doi: <https://doi.org/10.15408/jp3i.v9i1.13329>