

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini dilakukan bertujuan untuk mengetahui bagaimana Persepsi Pegawai Pemerintah di Kantor Kecamatan Gerunggang tentang Kualifikasi Profesi Humas. Penelitian dilakukan dengan melalui 5 aspek kualifikasi profesi humas yaitu Kemampuan Berkomunikasi (*Ability to communicate*), Kemampuan Manajerial (*Ability to organize*), Kemampuan Bergaul/Membina Relasi (*Ability to get on with people*), Memiliki Kepribadian yang utuh dan jujur (*Personal Integrity*) dan Kemampuan Berimajinasi (*Imagination*), Melalui 5 aspek tersebutlah akan diketahui apakah seorang humas telah memenuhi kualifikasi profesi Humas.

Kualifikasi profesi humas menjadi penentu baik buruknya kinerja humas baik didalam sebuah lembaga maupun instansi. Tujuan dengan adanya kualifikasi profesi adalah untuk mencegah terjadinya penyimpangan, karena jika hal tersebut dibiarkan atau bahkan sampai enggan bergabung dalam asosiasi-asosiasi profesi, maka adanya kualifikasi profesi hanya akan menjadi tidak bermakna.

Persepsi responden terhadap aspek kemampuan berkomunikasi menunjukkan hasil bahwa kemampuan berkomunikasi memiliki pengaruh yang besar dan syarat penting bagi seorang humas. Pada kemampuan manajerial harus memiliki kemampuan untuk mengatasi masalah internal dan eksternal perusahaan. Memiliki kemampuan mengorganisasikan didukung untuk selalu berpikir jernih dan positif dalam menghadapi permasalahan yang mungkin terjadi pada perusahaan. Penelitian ini menunjukkan hasil persepsi dari responden menyetujui bahwa seorang humas harus dapat membina relasi dan bergaul, hampir seluruh responden memberikan persepsi bahwa seorang humas harus dapat bergaul dan membina relasi dengan internal maupun eksternal seperti masyarakat dan wartawan atau media. Seorang profesional PR adalah

perantara secara internal maupun eksternal antara lembaga pemerintahan dan masyarakat atau publik.

Pada personal integrity responden mengatakan sangat setuju jika seorang humas mempunyai sikap atau kepribadian yang baik dan jujur dalam menjalankan tugas. Sebagaimana mestinya faktor aspek kepribadian harus dimiliki dari berbagai profesi. Namun, dari hasil personal integrity masih ada yang tidak sependapat dengan profesi humas harus dijabat dengan perempuan.

Kemudian mayoritas responden dikantor Kecamatan Gerunggang mempersepsikan jika profesi humas harus memiliki imajinasi, imajinasi yang dimaksud adalah seorang humas harus dapat berfikir kreatif atau memiliki ide-ide dengan gagasan dan rencana yang orisinal, serta dapat mencari jalan keluar atau bertanggung jawab dengan permasalahan yang dihadapi saat kerja demi meningkatkan kinerja seorang humas itu sendiri.

5.2 Saran

Melalui temuan dalam penelitian yang telah peneliti lakukan, peneliti lebih mengharapkan adanya upaya lebih dalam mengedukasi orang awam mengenai kualifikasi profesi humas akan dapat mempengaruhi cara pandang dan berpikir mereka sehingga mereka dapat lebih menghargai profesi humas, sehingga suatu saat nanti dalam melakukan penempatan orang/petugas humas dapat menempatkan dan menyesuaikan dengan kualifikasi profesi humas.