

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku:

- Anggoro, Linggar, M, *Teori dan Profesi Kehumasan, Serta Aplikasinya di Indonesia*, (Jakarta: Bumi Aksara)
- Widjaja, H.A.W, *Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*, (Jakarta: Bumi Aksara:2010)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. (Bandung: Alfabeta. 2014)
- Cutlip, M, Scott, Broom, M, Glen, dan Center, H, Allen, *Effective Public Relations*.(Jakarta: Kencana Perdana Media Group, 2016).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administratif*. (Bandung: Alfabeta. 2011)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi R&D*, (Bandung: Alfabeta 2017)
- Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*. (Bandung : Alfabeta. 2012)
- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. (Jakarta : PT. Rineka Cipta. 2012)
- Singarimbun, Masri dan Effendi, Sofian, *Metode Penelitian Survei*. (Jakarta: LP3ES. 2018)
- Sugiyono. *Memahami Penelitian Kualitatif*. (Bandung :ALFABETA. 2012)
- Priyatno, Duwi. *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. (Yogyakarta: CV Andi Offset 2014)
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif*. (Bandung: Alfabeta. 2018).
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. (Bandung : Alfabeta, CV.2017)
- Ghozali, Imam, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, (Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang. 2018)
- Jefkins, Soemirat, Soleh, dan Ardianto, Elvinaro, *Dasar-dasar Public Relations*. (Bandung. PT Remaja Rosdakarya 2017)
- Frida, Kusumastuti, *Dasar-Dasar Humas, Edisi pertama*, (PT. Ghalia Indonesia, Jakarta Selatan)
- Bimo, Walgito. *Pengantar Psikologi Umum*. (Yogyakarta: C.V Andi. 2010)

### SKRIPSI:

- Kokom Komariah, Aat Ruchiat Nugraha, Susie Perbawasari. *Persepsi Aparatur Pemerintah Tentang Kualifikasi Profesi Humas*. Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Padjadjaran. 2016.
- Rory Lasweny. *Identifikasi Kualifikasi Profesi Public Relations Perhotelan di Yogyakarta*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta. 2012
- Selfiana, Siti Rahmawati. *Kualifikasi Sekretaris Top Manajemen pada Perusahaan Telekomunikasi*. ISTIA LAN Bandung. 2019