

## DAFTAR PUSTAKA

- Ansar & Sudaryanto. (2011). Biomekanik osteokinematika dan arthokinematika. Kementrian Kesehatan RI Politeknik Kesehatan Makassar.
- Arta, I. G. N. W., & Surya, I. B. K. (2017). Pengaruh kompensasi terhadap komitmen organisasional dan turnover intention pada agent pru megas. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol. 6, No. 8, 2017: 4156-4184.
- Bernardin, John H & Joyce A. Russel. (1998). Human Resource Management: An Experiential Approach. Mc Graw-Hill.
- Borman, W. C. & Motowidlo, S.J. (1993). Expanding the criterion domain to include elements of extra-role performance, dalam Schmitt, N. & Borman, W.C (editors). *Personnel Selection in Organizations*. San Francisco: Jossey-Bass
- Campbell, J. P. (1990). Modeling the performance prediction problem in industrial and organizational psychology. In M. D. Dunnette & L. M. Hough (Eds.), *Handbook of industrial and organizational psychology* (pp. 687–732). Consulting Psychologists Press
- Demerouti & Cropanzano. (2010). *From thought to action: Employee work engagement and job performance*. Dalam Bakker dan Leiter. *Work Engagement: A handbook theory and research*. New York.
- Egbu, C. O., Botterill, K and Bates, M. (2001) “A conceptual framework for studying knowledge management in project-based environments”. Proceedings of the First International Conference on Postgraduate

- Research in the Built Environment, 15 – 16 March, University of Salford, UK, pp. 186 – 195.
- Eko, R, M.Cs (2019). Analisis pendidikan Indonesia di era revolusi industry 4.0. Universitas Bengkulu.
- Fatimah, Wafa. (2013). Pengaruh kompensasi dan kepuasan kerja terhadap komitmen Organisasional pada petrochina INT’L Jabung Ltd. *Jurnal ilmiah Universitas Batanghari Jambi*.
- Febrian, R., Nuraeni, R., & Aprianti, A. (2016). Pengaruh komunikasi internal terhadap kinerja karyawan (studi Pada Hotel Horisson Ultima Bandng Bagian Room Division). *eProceedings of Management*, 3(2).
- Haeruddin, K., & Tamsah, H. (2016). Pengaruh kepemimpinan, komunikasi, dan lingkungan fisik terhadap kinerja pegawai pada dinas pengelolaan keuangan daerah kabupaten bulukumba. *Jurnal Mirai Management*, 1(1), 197-210.
- Harmainen, L. (2014). Internal communication & employee commitment: A secret ingredient for start-up success?. Master's thesis, International Business Communication, Aalto University School of Business.
- Hasibuan, Malayu S. P. (2010). Manajemen sumber daya manusia. Jakarta. PT Bumi Aksara
- Hayati, S. (2016). Pengaruh internal communication dan job satisfaction terhadap organizational commitment. *Jurnal Visi Komunikasi*.
- Jahrie, Fikri & Hariyoto. (1999). Human resources management. Jakarta: *Ensena Dila Offset*.

- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2008). Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Refika Aditama. Bandung.
- Marchalina, L., & Ahmad, H. (2017). The effect of internal communication on employees' commitment to change in Malaysian Large Companies. *Business Management and Strategy*, 8(1), 1-17.
- Mustika, T. Y (2017, 27 Agustus). Aprob Barista Bukan Sekedar Uniform Coffee Shop Semata. *Otten Coffee Magazine*. Jakarta. Diakses dari <https://ottencoffee.co.id/majalah/6-profesi-penting-dalam-dunia-kopi>
- Nurchayani, N. M., & Adnyani, I. D. (2016). Pengaruh kompensasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 5(1).
- Pangendaheng, S.A. (2018). Pengaruh komunikasi internal organisasi dan komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan bank mayapada cabang ruko Mapan Indah. *Agora Jurnal* Vol. 6 No.1
- Pavalache-ilie, M. (2014). Organizational citizenship behaviour , work satisfaction and employees ' personality. *Procedia - social and behavioral sciences*, 127(1983), 489–493. Diakses pada tanggal 4 Februari melalui <http://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.03.296>
- Pratama, E. W., Al Musadieg, M., & Mayowan, Y. (2016). Pengaruh kompensasi dan kepusan kerja terhadap komitmen organisasional (Studi pada karyawan ksp sumber dana mandiri Gresik). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 34(1), 1-9.

- Putri, A. D., & Prasetio, A. P. (2018). Pengaruh kompensasi terhadap komitmen karyawan di Departemen Pemasaran Divisi Ethical Reguler PT. Pharos Indonesia. *Jurnal Manajemen dan Bisnis: Performa*, (1), 1-9.
- Ramadhan, Fakhri. (2017). Makna Kerja Bagi Barista. Universitas Islam Indonesia. Yogyakarta.
- Ridewan, M., Umar, A., & Munir, A. R. (2017). Pengaruh kepemimpinan, komunikasi dan profesionalisme terhadap kinerja pegawai pada dinas pendapatan, pengelolaan, keuangan dan asset daerah Kabupaten Soppeng. *Jurnal Mirai Management*, 2(1), 45-55.
- Robbins, P. Stephen. (2002). Prinsip-prinsip perilaku organisasi. Edisi Kelima. Diterjemahkan oleh: Halida, S.E dan Dewi Sartika, S.S. Erlangga, Jakarta
- Robbins SP, dan Judge. (2011). Perilaku organisasi, Salemba Empat, Jakarta.
- Respatiningsih, I., & Sudirjo, F. (2015). Pengaruh komitmen organisasi, motivasi, kapabilitas dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai (Studi Empirik Pada Inspektorat Kabupaten Pematang).  
Pematang.
- Sonnetang, S. & Frese, M. (2001). Performance concept and performance theory. Psychological management of individual performance.
- Sonnentang, S., Volmer, J., & Spsychala, A. (2010) Job performance. Dalam J.Barling (vol.ed), *Handbook of organizational behavior*; Vol. 1 (1th ed., hal. 427-447). Los Angeles, Calif.
- Serat Acitya, 4(3), 56. Sajudinnoor. (2014). Analisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan sebagai variabel moderasi (Studi

Kasus Pada Pegawai Non Medis RSUD Kepanjen Kabupaten Malang).  
*Jurnal Manajemen dan Akuntansi* Volume 3 Nomor 2.

Seidler, A, W., Afzali, M, H., Chapman, C., Sunderland, M., Slade, T. (2017). The relationship between social support networks and depression in the 2007 National Survey of Mental Health and Well-being. *Soc Psychiatry Psychiatr Epidemio*. DOI 10.1007/s00127-017-1440-7

Senkey, M, M., & Tiwa, T, M. (2020). Kesejahteraan subjektif pekerja kontrak (PKWT). *Jurnal Psikologi Unsyiah*. 3(2), 1-21.

Setiawan, A. I., & Darminto, E. (2013). Pengaruh dukungan sosial terhadap stress kerja pada karyawan. *Jurnal Mahasiswa Psikologi*, 1(3).

Shani, I, N., Bamberger, P, A., & Bacharach, S, B. (2011). Social support and employee well-being: the conditioning effect of perceived patterns of supportive exchange. *J Health Soc Behav*, 52(1), 123-139.  
 doi:10.1177/0022146510395024

Singh, K., Sindhu, N., Puri, A., & Sindhu, B. (2019). Social support and psychological well-being among office employees of an MNC company in New Delhi. *Journal of Psychology and Clinical Psychiatry*, 10(4), 163–167

Simamora, F. (2004) Analisa peranan faktor eksternal untuk meningkatkan motivasi kerja PT. *Dinamika Indonusia Prima*. *Jurnal Manajemen*, 2 (4).  
 Sinokki, M. (2011). Social factor at work and the health of employee. Tampere: Juvenes Prints  
 Smithson, J., & Lewis, S. (2000).

- Is Job Insecurity Changing the Psychological Contract?. *Personnel Review*, 29(6), 680 – 698
- Sofyanty, D., & Setiawan, T. (2020). Pengaruh kontrak psikologis dan psychological well-being terhadap kinerja karyawan: studi pada PT asia kapitalindo Jakarta. *Intelektiva: Jurnal Ekonomi, Sosial, & Humaniora*, 2(2), 25-34
- Sudaryanto. (2011). Pengaruh kinerja lingkungan terhadap kinerja finansial perusahaan dengan *corporate social responsibility (CSR) disclosure* sebagai variabel *intervening*. Semarang.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV
- Syarif, F., D., F, (2014). Hubungan antara dukungan sosial dengan stress kerja menghadapi ujian nasional siswa SMU kota palangkaraya. *Pedagogik Jurnal Pendidikan*, 9(1), 103-109
- Sukoco, Badri M. (2007). *Manajemen administrasi perkantoran modern*.
- Suparyadi. (2015). *Manajemen sumber daya manusia menciptakan keunggulan bersaing berbasis kompetensi SDM*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Syamsir, M., Tamsah, H., dan Hatma, R. (2018). Pengaruh kepuasan kerja dan kompensasi terhadap kinerja melalui motivasi karyawan hotel Claro Makassar. *Jurnal Mirai Management*, 3(2), 48-77.
- Tambunan, Tulus, (2012). “Usaha mikro kecil dan menengah di Indonesia : isu-isu penting”, Jakarta : LP3ES.

- Tanujaya, W. (2014). Hubungan kepuasan kerja dengan kesejahteraan psikologis (psychological well-being) pada karyawan cleaner (studi pada karyawan cleaner yang menerima gaji tidak sesuai standar UMP di PT. Sinergi Integra Service, Jakarta. *Jurnal Psikologi*. 12(2), 67 – 79
- Wahab, W., Tamsah, H., & Munir, A. R. (2017). Analisis pengaruh motivasi kerja, komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada kantor dinas perhubungan komunikasi dan informatika Kabupaten Soppeng. *Jurnal Mirai Management*, 2(2), 405-422.
- Webster, Merriam. (2004). Merriam Webster's Collegiate Dictionary. United States of America: Merriam Webster Incorporated
- Wibowo, (2007). Manajemen kinerja, Raja Grafindo Persada, Jakarta. Yulianita, Neni. Dasar-Dasar Public Relatios. (Bandung: Pusat Penerbitan Universitas (P2U), 2005