

# **ANALISIS PENGARUH KEMAMPUAN KERJA, KOMUNIKASI, DAN KONFLIK KERJA-KELUARGA TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU**

## **ABSTRAK**

Pendidikan adalah salah satu kunci awal yang akan membawa kesuksesan suatu bangsa. Sebagai tenaga pendidik yang profesional seorang guru harus memiliki tanggung jawab pribadi, sosial, moral, spiritual dan intelektual. Maka dari itu seorang guru wajib memiliki kualifikasi akademik, kompetensi, sertifikasi pendidik, memiliki kemampuan dalam mewujudkan tujuan pendidikan nasional dan juga sehat secara jasmani dan rohani. Penelitian ini dilakukan pada para tenaga pendidik atau guru sekolah dasar dan menengah. Penelitian ini digunakan statistik inferensial. Model outer dilakukan dengan uji kualitas instrumen raw data menggunakan uji reliabilitas dengan metode Cronbach's Alfa dan Composite Reliability 0.7 sementara untuk uji validitas menggunakan validitas konvergen dan validitas diskriminanat, dimana validitas konvergen dengan outer loading faktor 0.70 dan Validitas Diskriminant dengan Average Variable extrac (AVE) 0.50. Inner model dengan melihat Goodness-of-fit. Untuk menghasilkan ouput penelitian ini menggunakan analisis statistik deskriptif dan analisis Struktural Equation Modeling (SEM), dengan software SmartPLS versi 3 Kemampuan kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Artinya semakin tinggi kemampuan kerja seorang guru maka nilai kepuasan kerja akan cenderung menurun. Komunikasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Yang mana artinya dengan adanya komunikasi yang baik antar sesama guru memberikan pengaruh dominan terhadap kepuasan kerja. Konflik kerja-keluarga memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja guru. Hal ini berarti semakin tinggi konflik kerja-keluarga maka akan semakin rendah pula nilai kepuasan guru. Dari kesimpulan hasil penelitian ini maka saran yang dapat diberikan penulis adalah diharap kepada para pemimpin atau kepala sekolah untuk tidak terlalu sering memberikan pekerjaan sampai dengan lembur kepada para guru atau karyawan karena hal tersebut salah satu pemicu konflik kerja-keluarga yang mana jika konflik kerja-keluarga tinggi maka tingkat kepuasan seorang guru terhadap pekerjaan itu sendiri akan cenderung menurun.

**Kata Kunci:** Kemampuan Kerja, Komunikasi, Konflik Kerja-Keluarga

# ***ANALYSIS OF THE EFFECT OF WORK ABILITY, COMMUNICATION, AND WORK-FAMILY CONFLICT ON TEACHER JOB SATISFACTION***

## ***ABSTRACT***

*Education is one of the initial keys that will bring the success of a nation. As a professional educator, a teacher must have personal, social, moral, spiritual and intellectual responsibilities. Therefore, a teacher must have academic qualifications, competence, educator certification, have the ability to realize national education goals and be physically and mentally healthy. This research was conducted on educators or primary and secondary school teachers. This study used inferential statistics. The outer model is carried out by testing the quality of the raw data instrument using a reliability test with the Cronbah's Alfa method and Composite Reliability 0.7 while for validity testing using convergent validity and discriminant validity, where the convergent validity with outer loading factor 0.70 and Discriminant Validity with Average Variable extrac (AVE) 0.50 . Inner model by looking at Goodness-of-fit. To produce the output, this research uses descriptive statistical analysis and Structural Equation Modeling (SEM) analysis, with SmartPLS software version 3 Work ability has a negative and significant effect on job satisfaction. This means that the higher the work ability of a teacher, the value of job satisfaction will tend to decrease. Communication has a positive and significant effect on job satisfaction. Which means that good communication between fellow teachers has a dominant influence on job satisfaction. Work-family conflict has a negative and significant effect on teacher job satisfaction. This means that the higher the work-family conflict, the lower the value of teacher satisfaction. because this is one of the triggers for work-family conflict where if work-family conflict is high, the level of satisfaction of a teacher with the work itself will tend to decrease*

***Keywords:*** *Work Ability, Communication, Family Work Conlifct*