

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, komitmen organisasi, dan kepuasan kerja terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi Pegawai Kantor Pemerintahan Kota Yogyakarta. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik survey dan jumlah sampel penelitian sebanyak 60 responden. Hasil uji hipotesis membuktikan bahwa budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. Sedangkan kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap perilaku kewarganegaraan organisasi. Hal ini membuktikan bahwa semakin baik budaya organisasi yang ada dalam organisasi semakin tinggi komitmen organisasi yang ada dalam organisasi, semakin tinggi pula tingkat kepuasan kerja karyawan dalam organisasi maka akan meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi atau kesediaan karyawan untuk secara sukarela bekerja melebihi ketentuan minimal organisasi meningkat.

**Kata kunci:** Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, perilaku kewarganegaraan organisasi.

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze the influence of organizational culture, organizational commitment, and job satisfaction on organizational citizenship behavior of Yogyakarta City Government Office Employees. The sampling technique used in this study is a survey technique and the number of research samples is 60 respondents. The results of the hypothesis test prove that organizational culture and organizational commitment have a positive and significant effect on organizational citizenship behavior. While job satisfaction has no significant effect on organizational citizenship behavior. This proves that the better the organizational culture that exists in the organization, the higher the organizational commitment in the organization, the higher the level of job satisfaction of employees in the organization, it will increase organizational citizenship behavior or the willingness of employees to voluntarily work beyond the minimum organizational requirements.*

**Keywords:** *Organizational Culture, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Organizational Citizenship Behavior*