

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan negatif antara *perceived organizational support* dengan *turnover intention* pada karyawan wanita di DKI Jakarta. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi *perceived organizational support* maka semakin rendah *turnover intention* pada karyawan wanita di DKI Jakarta. Sebaliknya, semakin rendah *perceived organizational support* maka semakin tinggi *turnover intention* pada karyawan wanita di DKI Jakarta. Dari hasil kategorisasi menunjukkan bahwa sebagian besar subjek memiliki *turnover intention* dan *perceived organizational support* dalam kategori sedang. Selain itu, aspek dari variabel *perceived organizational support* yang paling berkorelasi dengan *turnover intention* adalah aspek penghargaan organisasi serta kondisi pekerjaan (*organizational rewards and job conditions*).

#### **B. Saran**

Dari hasil penelitian yang sudah diteliti, saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi karyawan wanita di DKI Jakarta

Bagi karyawan wanita di DKI Jakarta agar meningkatkan persepsi positif mengenai dukungan yang diberikan perusahaan sehingga dapat bekerja dengan maksimal dan nyaman serta mengurangi keinginan untuk keluar dari perusahaan.

2. Bagi perusahaan

Perusahaan hendaknya memperhatikan tinggi rendahnya *turnover intention* pada karyawan. Upaya untuk mengurangi *turnover intention* salah satunya yaitu perusahaan memberikan dukungan dengan cara menghargai kontribusi yang dilakukan oleh karyawan dan peduli akan kesejahteraannya, sehingga karyawan memiliki persepsi yang baik mengenai perusahaan dan membuat karyawan akan membalas dukungan yang dirasakan tersebut dengan meningkatnya komitmen karyawan terhadap perusahaan, sehingga mengurangi kemungkinan *turnover intention* di antara karyawan.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Penelitian ini masih terdapat kekurangan yaitu hanya mengungkap satu variabel yang berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Oleh karena itu, bagi peneliti selanjutnya diharapkan agar dapat mengungkap variabel lain yang mempengaruhi *turnover intention*. Saran berikutnya adalah menambahkan referensi jurnal maupun buku untuk referensi pustaka agar memperkuat teori-teori yang digunakan dalam penelitian.