

**HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA  
KARYAWAN DARI  
PENYEDIA JASA KONSTRUKSI X**

**ABSTRAK**

Persaingan bisnis kontraktor yang semakin kompetitif menuntut karyawan harus bekerja secara optimal agar konsumen atau pengguna jasa merasa puas dengan hasil kerja, sehingga dapat meningkatkan kualitas dan citra perusahaan. Namun banyaknya tuntutan tersebut membuat karyawan menjadi tertekan dan mengalami *burnout*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara kepuasan kerja dengan *burnout* pada karyawan dari penyedia jasa konstruksi X. Karakteristik subjek penelitian ini yaitu berjenis kelamin laki-laki dan perempuan, seluruh bagian di kantor X, dan sudah bekerja minimal satu tahun. Jumlah subjek sebanyak 78. Pengambilan subjek menggunakan *random sampling* dengan data yang dikumpulkan menggunakan Skala Kepuasan Kerja dan Skala *Burnout*. Berdasarkan hasil analisis data diperoleh koefisien korelasi ( $r_{xy}$ ) sebesar  $-0,620$  ( $p = 0,000$ ), sehingga hipotesis dalam penelitian ini dapat diterima karena terdapat hubungan negatif yang signifikan antara kepuasan kerja dengan *burnout*. Sumbangan efektif yang diberikan kepuasan kerja terhadap *burnout* sebesar 38,4% dan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini seperti nilai-nilai konflik, kerusakan dalam komunitas, dan lingkungan kerja.

Kata kunci: kepuasan kerja, *burnout*, karyawan, kontraktor

**RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND BURNOUT OF  
EMPLOYEES FROM  
X CONSTRUCTION SERVICES PROVIDERS**

**ABSTRACT**

*The increasingly competitive in contractors business requires employees to work optimally to make the users satisfied with their work, thus improving the company's quality and image. But the high demand is leading to stress and burnout to employees. This study aims to determine the relationship between job satisfaction and burnout in employees of construction service provider X. The characteristics of the subjects of this study are male and female, all parts of the X office, and have worked for at least one year. Subject as much as 78. Subjects were taken using random sampling with data collected using the Job Satisfaction and Burnout Scale. Analysis of data obtained correlation coefficient ( $r_{xy}$ ) of -0.620 ( $p = 0.000$ ), making it possible for the hypotheses in the study to be accepted because of a significant negative relation between job satisfaction and burnout. The effective contribution given by job satisfaction to burnout is 38.4% and the rest is influenced by other factors not examined in this study such as conflict values, community damage, and work environment.*

*Keywords: job satisfaction, burnout, employees, contractor*